

**ПРАВИЛА  
пребывания в Санатории «Зори Ставрополя»**

**1. Общее**

1.1. Вход в санаторий по предъявлению «Карты отдыхающего», либо санаторно-курортной книжки.

1. 2. Гости Отдыхающих могут находиться в санатории с 9.00ч. до 23.00ч., предъявив при входе сотруднику охраны документ удостоверяющий личность.

1. 3. Отдыхающие обязаны:

1) соблюдать правила пребывания в санатории и правила противопожарной безопасности, уважать права других отдыхающих и персонала Санатория;

2) не позднее, чем за сутки до отъезда сообщить в службу размещения время выезда;

3) соблюдать порядок и чистоту во всех помещениях и на территории санатория, бережно относиться к имуществу санатория;

4) в случае утраты или повреждения имущества санатория возместить его стоимость;

5) в случае прохождения курса лекарственной терапии при лечении хронических заболеваний, имеющих затяжной характер, Отдыхающий обязан иметь при себе лекарственные средства на весь период нахождения в санатории;

6) в полном объеме до выезда оплатить платные услуги санатория, не входящие в стоимость путевки, в т.ч. услуги телефонной связи, а при причинении материального ущерба санаторию, компенсировать его.

1. 4. Отдыхающим запрещается:

1) заносить в номер с улицы растения, ветки деревьев, камни и прочий мусор;

2) привозить с собой и приводить в номер любых животных и птиц;

3) самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория;

4) оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице;

5) оставлять, передавать ключи от номеров другим лицам;

6) употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и (или) психотропные вещества во время прохождения санаторно-курортного курса;

7) появляться в состоянии опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, на территории санатория в целом;

8) курить (табак, никотиносодержащую продукцию, кальяны, электронные сигареты, устройства для парения) в номерах, помещениях и на территории санатория;

9) пользоваться в номерах санатория электроприборами: утюгами, кипятильниками и т.п.

10) вмешиваться в управление лечебным процессом, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.

Все жалобы и предложения подаются Отдыхающим в письменной или устной форме администрации санатория;

1.5. Отдыхающим, рекомендуется:

1) соблюдать режим питания в рамках определенного санаторно-курортного курса;

2) своевременно и последовательно проходить процедуры и мероприятия, определенные графиком санаторно-курортного курса;

3) предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья, наличии заболеваний, режиме питания до прибытия в санаторий и во время прохождения санаторно-курортного курса.

В день прибытия в Санаторий, Отдыхающий должен предъявить: паспорт (иной документ, удостоверяющий личность, оформленный в установленном порядке, согласно постановлению Правительства РФ от 9.10.2015 года № 1085), санаторно-курортную путевку (или платежные документы), надлежащим образом оформленную санаторно-курортную карту, с пройденным медицинским обследованием по месту жительства с отметкой о прохождении флюорографического исследования и с заключением врача об отсутствии противопоказаний к лечению, по форме утвержденной приказом Приказом Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2018г. N 321н "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения", полис обязательного медицинского страхования, справку врача-терапевта или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства,

- для детей от 5 до 14 лет - свидетельство о рождении, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе (за последние 14 дней), справка от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы).

Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14-лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним (и) родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

## **2. Ответственность Отдыхающих за нарушение Правил пребывания в санатории**

2.1. Отдыхающий несёт ответственность за нарушение правопорядка и настоящих Правил пребывания в санатории

2.2. За нарушение правил пожарной безопасности, курение в номерах и иных не установленных специально для этих целей местах, использование электронагревательных приборов администрация Санатория вправе рассмотреть вопрос о досрочном выселении отдыхающего.

2.3. Отдыхающие, систематически (два и более раза) нарушившие настоящие Правила, могут быть досрочно выселены без возврата стоимости неиспользованных услуг, о чем составляется соответствующий акт и сообщается Заказчику - (юридическому лицу), выдавшему путевку.

2.4. Убытки, причиненные санаторию, подлежат возмещению Отдыхающим до его выезда из санатория.

## **3. Ответственность санатория**

3.1. Санаторий принимает меры по обеспечению безопасности Отдыхающего находящегося на территории. Санаторий не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный Отдыхающему по не зависящим от Санатория причинам.

3.2. Санаторий не несет материальной ответственности за имущество Отдыхающего, за исключением имущества, сданного ему на хранение в установленном порядке.

3.3. Санаторий не несёт ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, (опекунами, попечителями, иными сопровождающими лицами).

3.4. В случае направления в Санаторий Отдыхающего юридическим лицом (Заказчиком), ответственность за достоверность информации, относящейся к санаторно-курортным услугам предоставляемой Отдыхающему, несет непосредственно юридическое лицо, а также оно несет

ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т.д.).

3.5. В случае выявления недостатков в предоставлении санаторно-курортных услуг при нахождении в санатории, Отдыхающий должен незамедлительно уведомить об этом администрацию санатория. При необходимости зафиксировать данный факт в присутствии представителя администрации Санатория.

3.6. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие между Отдыхающими, подлежат разрешению самими Отдыхающими цивилизованными и законными способами и средствами. Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между Отдыхающими в случае возникновения такой необходимости, в том числе при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка и правил проживания в Санатории.

#### **4. Прочие условия**

4.1. На основании Федерального закона № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 года «ОБ ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОКРУЖАЮЩЕГО ТАБАЧНОГО ДЫМА И ПОСЛЕДСТВИЙ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТАБАКА» курение табачных изделий запрещено на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, то есть в номерах, в коридорах, на лестничных клетках, медицинских кабинетах, обеденных залах, столовой, ресторане, вестибюльном холле и т.п. Курение разрешено только в специально установленных местах. При обнаружении факта курения в местах не относящихся к специально установленным для этих целей, виновное лицо обязуется за свой счет устранить последствия потребления табака (задымление, характерные запахи предметов интерьера и т.п.) либо возместить санаторию расходы, связанные с устранением таких последствий,

4.2. Отдыхающий может быть досрочно выселен из Санатория без компенсации стоимости неиспользованных санаторно-курортных услуг при установлении факта совершения действий образующих состав административного правонарушения, посягающего на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренного Кодексом РФ об административных правонарушениях.

4.3. Санаторий оставляет за собой право сообщить по месту работы Отдыхающего, прибывшего в санаторий по путевке, предоставленной предприятием, о нарушении им требований п. 1.4 настоящих Правил.

4.4. При отдыхе с детьми родители (опекуны, попечители иные сопровождающие лица) несут гражданско-правовую, а также иную предусмотренную законодательством РФ ответственность за несовершеннолетних детей, в том числе причинение ими ущерба Санаторию, обязаны сопровождать детей до 14 лет на лечебные процедуры, в столовую, на культурно-развлекательные мероприятия, следить за детьми при играх на детских площадках.

#### **5. Правила пожарной безопасности**

Запрещено:

- использовать в номере электронагревательные приборы (кофейники, утюги, кипятильники), если это не предусмотрено перечнем услуг Санатория;
- курить в номерах и иных не относящихся к специально установленным для этих целей местах;
- накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов;
- приносить и хранить в номере пожароопасные и легковоспламеняющиеся вещества,

материалы.

### **В случае обнаружение пожара необходимо:**

- уходя из номера, выключить электроприборы: телевизор, кондиционер, лампы освещения;
- немедленно сообщить о случившемся представителю администрации Санатория, сотруднику охраны;
- ликвидировать очаг горения своими силами, если не представляется возможным, выйдите из номера и закройте окна и двери, не запирая на замок;
- покинуть опасную зону и действовать по указанию администрации Санатория, сотрудника охраны или пожарной охраны.
- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна, закрыв и хорошо уплотнить дверь. Это поможет защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия полотенцами или постельными принадлежностями, смоченными водой.
- сообщить любым возможным способом администрации Санатория о своем местонахождении.
- с прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.
- не паникуйте сами и пресекайте панику у других людей.

### **6. Действия отдыхающих, проживающих в санатории, в условиях чрезвычайных ситуаций.**

После размещения в номере необходимо ознакомиться с маршрутом выхода в безопасную зону.

План эвакуации размещен на каждом этаже корпусов Санатория и на маршрутах движения.

При получении Вами экстренного сообщения о чрезвычайной ситуации, связанной с угрозой взрыва, землетрясения, пожара, Вам необходимо:

- отключить электроосвещение, телевизор, радио и другие бытовые приборы, находящиеся в номере;
- закрыть окна, балконные двери;
- покинуть номер, взяв с собой личные вещи, документы и следовать к месту сбора при экстренной эвакуации, для уточнения списочного состава и дальнейших действий по распоряжению руководства Санатория, экстренных служб.

### **7. Инструкция по безопасности (АНТИТЕРРОР)**

- При обнаружении посторонних предметов (пакетов, свертков, коробок, сумок), поинтересуйтесь, чьи они.
- Ни в коем случае не трогайте посторонние предметы.
- Если предметы «бесхозные», зафиксируйте время их обнаружения и сообщите любому сотруднику санатория, сотруднику охраны.
- При обнаружении «бесхозных» предметов в транспорте, перевозящем Вас, не трогайте предметы руками, а сообщите водителю.