

УТВЕРЖДАЮ:

Директор НП Санаторий

«Зори Ставрополя»

Л.А. Касютин

«29» декабря 2018г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

спортивно-оздоровительного комплекса (СОК)

Некоммерческого партнерства Санаторий «Зори Ставрополя»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей в бассейне Спортивно-оздоровительного комплекса (далее - СОК) Некоммерческого партнерства Санаторий «Зори Ставрополя» (далее - Санаторий). С этой целью они устанавливают права и обязанности посетителей бассейна, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.
2. Посетителями спортивно-оздоровительного комплекса с бассейном (далее - бассейн) признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории бассейна.
3. Для безопасности всех посетителей в помещениях и на территории Бассейнов может вестись видеонаблюдение.
4. Информация о расценках на платные услуги СОК Санатория доводятся до посетителей путем вывешивания на информационные стенды бассейна и (или) размещением на официальном сайте Санатория.
5. Максимальное количество занимающихся на одной дорожке 25-ти метрового бассейна составляет 8 человек, продолжительность одного занятия составляет 45 минут в соответствии с приказом ГКФТ РФ от 04.02.1998г. № 44 «Об утверждении планово-расчетных показателей количества занимающихся и режимов эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений».
6. Посетителям и сопровождающим их лицам запрещено проходить на территорию бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, (ст. 20.21 КоАП РФ) а так же под влиянием психотропных и иных сильнодействующих веществ, а также страдающим инфекционными или другими заболеваниями, передающимися путем прямого контакта или воздушно-капельным путем.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ И ОТДЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Бассейны осуществляют работу в соответствии с расписанием, утвержденным директором Санатория.
2. В связи с необходимостью Администрация оставляет за собой право переносить дни или часы предоставления услуг на срок проведения организованных спортивно-массовых мероприятий, предупредив об этом посетителей не менее чем за

2 календарных дня до проведения мероприятия, при этом посетители имеют право на посещение Бассейна в иное время в течение срока действия абонементов.

3. Информация о временных изменениях режима работы комплекса вывешивается на информационных стендах комплекса и/или размещается на стойке администратора бассейна и (или) на официальном сайте Санатория.
4. Пользование услугами бассейна может быть ограничено частично или полностью вследствие действия непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий, по производственной необходимости и других обстоятельств, не зависящих от воли бассейна. Это не дает права посетителям бассейна на уменьшение или возмещение стоимости отдельных услуг.
5. Посещение Бассейна детьми допускается только:
 - с 7 до 14 лет на плавание в сопровождении взрослых (достигших 18 лет)

3. МЕДИЦИНСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ:

1. Допуск к посещению бассейна СОК осуществляется только при наличии медицинской справки, полученной в соответствии с Приказом Минсоцразвития РФ от 09.08.2010 г. №613н.
2. Справки для детских абонементных групп комплекса действительны 3 месяца.
3. Для детей до 12 лет к справке от врача-педиатра прилагаются результаты паразитологического обследования на яйца-глист и энтеробиоз.
4. При наличии медицинских ограничений к занятиям физкультуры и спортом, либо плохом самочувствии, утомлении, обязательно сообщить об этом инструктору по плаванию или проконсультироваться с медицинским работником (п.2.10.СанПин 2.1.2.1331-03)
5. Максимальный возрастной ценз-70 лет. Лица старше этого возраста к занятиям физкультурно-оздоровительным плаванием допускаются по специальным направлениям медицинских учреждений с обязательным контролем за их занятиями.

4. ПОРЯДОК ПРОХОДА В БАССЕЙН

1. На занятие необходимо прийти за 15 минут до указанного в абонементе времени посещения бассейна. По окончании занятий покинуть раздевалку в течение 15 минут.
2. Предъявить администратору абонемент или оплатить разовое посещение, предъявив медицинскую справку.
3. Необходимо переодеться в сменную обувь, сдать верхнюю одежду и обувь (в полиэтиленовых пакетах с ручками) в гардероб.
4. Пройти в раздевалки бассейна по разрешению администратора.
5. Не допускается нахождение в раздевалках родителей с разнополыми детьми, обязательное сопровождение ребенка в раздевалку однополого родителя (папа-сын, мама-дочь)
6. Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, аккуратно складывать свою одежду; НЕ СОЗДАВАТЬ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, БЫТЬ ВЕЖЛИВЫМ В ОБРАЩЕНИИ ДРУГ С ДРУГОМ.
7. До начала и по окончании плавания мыться под душем с мылом (гелем для душа) и мочалкой, без купальных костюмов.

8. По окончании приёма душа закрывать краны душевой установки.

5. ПОРЯДОК ЗАНЯТИЙ В БАССЕЙНЕ

1. Занятия плаванием в бассейне обеспечиваются и контролируются инструктором.
2. Вход в воду возможен только по разрешению (сигналу) инструктора.
3. Вход в воду и выход из воды осуществляется только по специальным лестницам-трапам, **СПИНОЙ К ВОДЕ**.
4. Занятия плаванием проходят на специальных разделительных дорожках, при круговом плавании (против часовой стрелки) на каждой плавательной дорожке.
5. Плавание в ластах и плавательных лопаточках возможно при согласии занимающихся рядом посетителей бассейна и разрешении инструктора. Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.
6. При выполнении занимающимися упражнений с высокой степенью опасности для здоровья (ныряние на дальность, плавание с соревновательной интенсивностью) он обязан предупредить об этом инструктора.
7. Посетителю бассейна необходимо иметь первичные плавательные навыки (уверенно держаться на воде).
8. При недомогании, плохом самочувствии следует обратиться к медперсоналу.
9. **ПРИ ПОТОЧНОМ ВЫПОЛНЕНИИ УПРАЖНЕНИЙ В ВОДЕ (ОДИН ЗА ДРУГИМ) ПЛАВАТЬ ПРОТИВ ЧАСОВОЙ СТРЕЛКИ, СОБЛЮДАТЬ ИНТЕРВАЛЫ 2-3 МЕТРА, ЧТОБЫ НЕ БЫЛО СТОЛКНОВЕНИЙ. ОБГОН ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ПЛАВАТЕЛЬНОЙ ДОРОЖКЕ НЕОБХОДИМО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ТОЛЬКО СЛЕВА, НЕ ЖЕЛАТЕЛЬНО ПРОПЛЫВАТЬ МЕЖДУ ДВУМЯ ВСТРЕЧНЫМИ ПЛОВЦАМИ., ЧТОБЫ НЕ СОЗДАВАТЬ ТРАВМООПАСНОЙ СИТУАЦИИ. НАРУШИВШИЙ ДАННОЕ ПРАВИЛО БУДЕТ УДАЛЕН ИЗ БАССЕЙНА, БЕЗ ВОЗМЕЩЕНИЯ ОПЛАТЫ ЗА ОСТАВШИЕСЯ ВРЕМЯ.**
10. Посетитель обязан быть внимателен и уважительно относиться к другими посетителям, которые плавают с ним на одной дорожке.

6. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

1. Выполнять настоящие Правила, распоряжения и требования администрации и персонала СОКа.
2. Проходить в бассейн через администратора по абонеентам, заверенным врачом и разовым билетам, при предъявлении удостоверения личности. Если администратор сомневается в возрасте ребенка, он вправе попросить к предъявлению удостоверяющий документ (свидетельство о рождении, паспорт).
3. Посещать бассейн только в дни и часы, указанные в расписании или абонеенте; разовое посещение возможно в любой сеанс при наличии свободных мест, в соответствии с утвержденными нормами (см. п. 1.5 настоящих Правил).
4. Следить за сроком действия медицинской справки.
5. Для устранения встречных потоков в гардеробе, комнатах для переодевания (раздевалках) и душевых, пришедшие на очередное занятие должны подойти в комплекс за 15-20 мин. до начала сеанса (занятия) (вход посетителей в

раздевалки начинается за 15 минут до начала занятий); принять душ с мылом (не более 5 мин.).

В течение 20 мин. после окончания сеанса вернуть ключ от шкафа для раздевания администратору. За утрату/порчу ключа и жетона взимается штраф в пределах их стоимости во внесудебном бесспорном порядке. Стоимость ключа, жетона определяется на основании их закупочной цены, в соответствии с документацией Санатория.

1. Получать в регистратуре бассейна взамен оформленного абонеента, разового билета, ключ от шкафчика в раздевалке.
2. Находиться на территории комплекса только в сменной обуви и без верхней одежды.
3. Входить в раздевалку бассейна в сменной обуви, убирая повседневную обувь в полиэтиленовый пакет (СДАТЬ В ГАРДЕРОБ).
4. Хранить одежду и личные вещи в шкафчике раздевалки, согласно номеру ключа.
5. Входить в ванну бассейна по времени, указанном в абонементе, покинуть ванну бассейна по сигналу об окончании сеанса. После окончания занятий покинуть комплекс в течение 20 минут.
6. Плавать в бассейне в плавках (купальных костюмах) и плавательных шапочках.
7. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна (сантехникой, мебелью и другим оборудованием). Применять его строго по назначению, использовать доски для плавания, мячи и др., с разрешения и под контролем инструктора по плаванию, по окончании занятий спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место.
8. В случае получения травмы, при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде боли в суставах, мышцах, конечностях, сильного покраснения глаз или кожи, возникновении кровотечения, а так же при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом инструктору с последующим обращением к медицинскому работнику.
9. При наличии условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью посетителей, посетитель должен прекратить занятия до устранения этих условий.
10. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов, медперсонала и Администрации бассейна.
11. При посещении бассейна посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, с техникой безопасности на воде.
12. Иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.
13. Посетитель бассейна в период с 1 сентября по 31 мая должен сдавать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете в гардероб.
14. Посетитель бассейна должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

15. Передавать Абонемент на посещение бассейна третьим лицам.
16. Проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна с сумкой на колесах, верхней одежде и уличной обуви.
17. Курить во всех помещениях СОКа и на прилегающей территории.
18. Распитие пива и напитков, изготавливаемых на его основе, а так же алкогольной и спиртосодержащей продукции либо наркотических средств или психотропных веществ (ст. 20.20. КоАП РФ).
19. Входить в здание бассейна и находиться в нем, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения (ст.20.21.Административного Кодекса РФ).
20. Приносить с собой продукты питания, в том числе жевательную резинку, спиртные напитки, а также распивать спиртные напитки.
21. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики, стеклянную тару.
22. Втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейном.
23. Плавать без шапочек на голове, без купального костюма.
24. Плавать в воде в ластах, маске и с дыхательной трубкой без специального разрешения инструктора.
25. Рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок Бассейна; срывать объявления, указатели, наклейки. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.
26. Загрязнять воду бассейнов, а также сплевывать, опорожнять мочевой пузырь и кишечник в бассейнах, душевых и раздевалках. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.
27. Выходить на воду без инструктора, самостоятельно занимать дорожки бассейна.
28. Выходить на воду до начала сеанса, а также задерживаться в воде после окончания сеанса.
29. Ходить в душевой и по обводным дорожкам бассейна без специальной резиновой обуви, выносить на бортик полотенца, прыгать в воду с бортика и стартовых тумбочек бассейна, нырять и плавать под водой (без разрешения инструктора), бегать по обводным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам.
30. Во время занятий в воде захватывать друг друга, проплывать бассейн под водой, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу, сидеть и стоять на разделительных, волногасящих дорожках, мешать другим посетителям.
31. Использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания (за исключением спортивных учебно-тренировочных групп под руководством тренера-преподавателя), пользоваться инвентарем для аквааэробики (кроме занимающихся в группах аквааэробики).
32. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента.
33. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
34. Плавать не сняв украшения (серьги, цепочки, браслеты и кольца).
35. Подавать ложные сигналы бедствия.

36. Использование маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
37. Приносить стеклянную либо иную другую посуду в зону бассейна.
38. Употреблять пищевые продукты в помещениях раздевалок.
39. Втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейном.
40. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
41. Нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам.
42. Висеть на разделительных дорожках.
43. Входить в служебные и технические помещения бассейна.
44. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий.
45. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна.
46. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др, оборудование, находящееся в помещениях спорткомплекса). В случае порчи оборудования и имущества бассейна, виновное лицо подлежит административному штрафу в размере от трех до пяти минимальных оплат труда (ст, 7.17 Административного Кодекса РФ).

7. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

1. Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевальными кабинками, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей;
2. В случае непосещения сеанса по уважительной причине (болезнь) перенос занятий осуществляется при обращении в администрацию комплекса в следующем порядке:
 - предоставить заявление на имя директора Санатория;
 - приложить к заявлению оригинал или заверенную копию документов, подтверждающих причину переноса занятий.
3. Возврат 100 % стоимости абонеента производится в том случае, если не наступил период его действия.
4. Для осуществления возврата денежных средств за пропущенные занятия (по уважительной причине) необходимо предоставить в Санаторий «Зори Ставрополья» следующие документы:
 1. Заявление на возврат денежных средств на имя директора Санатория, завизированное заведующим СОКа. В заявлении необходимо указать причину возврата денежных средств, дату, подпись;
 2. Ксерокопию паспорта (2, 3, 5 страницы);
 3. Оригинал абонеента и кассового чека об оплате абонеента того месяца, в течение которого были пропущены занятия;
 4. Копия документа, подтверждающего причину пропуска занятия;
 5. Указать способ возврата денежных средств за пропущенное занятие.

В том случае, если оплата абонеента была произведена по безналичному расчету, то возврат денежных средств осуществляется путем банковского перевода на расчетный счет. Для этого необходимо указать фамилию, имя и отчество получателя платежа

(полностью), № расчетного счета, № лицевого счета, реквизиты (наименование банка, № корреспондентского счета, ИНН, БИК, КПП).

8. АДМИНИСТРАЦИЯ СОКа ИМЕЕТ ПРАВО:

1. При несоблюдении вышеуказанных правил лишить посетителя права посещения занятия без последующей компенсации.
2. Не допускать к занятиям посетителей, опоздавших на плавательный сеанс.
3. Взимать дополнительную плату с лиц, не покинувших территорию бассейна с момента окончания плавательного сеанса купленного абонемента.
4. Время фиксировать по часам СОКа.
5. Не компенсировать занятия в случае утраты абонемента.
6. Заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

9. ПОСЕЩЕНИЕ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

1. Во избежание травм Посетителю рекомендуется посещать групповые занятия в бассейне, соответствующих уровню его подготовленности.
2. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
3. Посетитель обязан бережно относиться к специализированному оборудованию и инвентарю.
4. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Посетители обязаны беспрекословно выполнять указания тренеров/инструкторов, медицинского персонала, администрации СОКа.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу и зданию Бассейна. Небрежное отношение, утеря, порча и загрязнение имущества бассейна должны быть компенсированы в установленном законодательством порядке. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.
2. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра и забытые посетителями вещи.
3. Лицам, не соблюдающим данные правила посещения бассейна, администрация вправе отказать в дальнейшем получения услуг. Лица, нарушившие правила посещения, отстраняются от занятий, тренировок и других мероприятий и удаляются из бассейна администрацией, сотрудниками полиции или сотрудниками охраны. Стоимость посещения при этом не компенсируется.
4. Бассейн не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли Бассейна.
5. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил Администрация ответственности не несет.
6. Посетители сами несут ответственность за сохранность абонемента.
7. Каждый посетитель, во время посещения бассейна, несет личную ответственность за состояние своего здоровья.

8. Приобретенные абонементы действуют строго в рамках указанного на них срока. После истечения срока действия абонемента услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается.

10. ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА И ДОПУСКА К ЗАНЯТИЯМ ПРИ СЕБЕ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ:

1. Оплаченный Абонемент или разовый билет.
2. Медицинскую справку от терапевта (детям от педиатра).
3. Плавки (купальный костюм).
4. Шапочку для плавания.
5. Сменную обувь (шлепанцы).
6. Тапочки для душа.
7. Полотенце.
8. Мыло (гель для душа).
9. Мочалку.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Книга отзывов и предложений находится у администратора Бассейна.