

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор Некоммерческого партнерства
Санаторий «Зори Ставрополя»
Л.А.Касютин
«01» августа 2018г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ В САНАТОРИИ «ЗОРИ СТАВРОПОЛЬЯ» г. ПЯТИГОРСК

1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006, «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085, Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 декабря 1999 года N 438 «Об организации деятельности дневных стационаров в лечебнопрофилактических учреждениях» и являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения для всех служб Некоммерческого партнерства Санаторий «Зори Ставрополя»:

2. Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя», (далее Санаторий) предоставляет отдыхающему (далее Гость) пакеты услуг: санаторно-курортное лечение, лечебное питание и проживание (санаторно-курортная путевка), медицинские услуги в соответствии с разработанными Санаторием программами на основании договора на оказание услуг, заключенного между Санаторием и Гостем.

3. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта или военного билета (иного документа, удостоверяющего личность), оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя. Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта.

4. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гости, помимо документа, удостоверяющего личность, должны иметь на руках: санаторно-курортную карту, обменную путевку или ваучер, доверенность (при приобретении путевки через предприятие, агента), полис ОМС или ДМС, копии платежных поручений с отметкой банка (при безналичном расчете);

для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка об эпидокружении, анализ на энтеробиоз, сведения о наличии прививок (календарь прививок). В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она оформляется за дополнительную плату согласно прейскуранта в санатории.

5. При регистрации Гостя в Санатории ему выдается Договор на оказание услуг, визитная карточка Гостя. При предоставлении Санаторием Гостю санаторно-курортных, оздоровительных услуг на Гостя оформляется санаторно-курортная или оздоровительная путевка.

6. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется круглосуточно.

7. При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час – 08-00 часов текущих суток по местному времени. Часом выезда в санатории считается – 08-00 часов, часом въезда – 08-00 часов. Первая услуга – завтрак в день заезда. Последняя услуга – ужин накануне дня выезда.

В случае задержки выезда Гостя плата за продление проживания (при наличии свободного номера) взимается в следующем порядке: - не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата; - от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток; - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки. Задержка выезда Гостя допускается только в случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения транспорта. В данном случае плата за проживание взимается согласно стоимости проживания в данной категории номера на основании калькуляции с дополнительным взиманием НДС.

При размещении Гостя до расчетного часа (с 00.00 часов до 08.00 часов) плата за проживание не взимается в случае, если номер забронирован и имеется в наличии. При размещении Гостя до расчетного часа плата взимается в размере стоимости: - поселение до 20.00 накануне дня заезда – плата за половину суток, - поселение ранее 20.00 – плата за сутки. Гостю может быть отказано в предоставлении номера до наступления времени заезда в случае отсутствия свободной категории забронированного номера.

8. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места при наличии последних.

9. При досрочном выезде Гостя из Санатория, Санаторий обязуется возвратить Гостю оставшуюся неиспользованную сумму оплаченной путевки (тура, пакета услуг) в соответствии с расходованием средств за фактически предоставленные услуги.

10. ДляGuestов Санатория направленных на оздоровление, отдых и лечение юридическими лицами, туристическими агентствами, согласно заключенных с Санаторием договоров на реализацию услуг, вышеуказанный срок возмещения денежных средств за недоиспользованные дни оговаривается в тексте договора.

11. Цена номера (места в номере), перечень услуг, входящих в стоимость путевки, питания и иных пакетов утверждается приказом по Санаторию.

12. Прейскурант цен и перечень услуг (медицинские, проживание, питание и пр.) утверждаются приказом по Санаторию. Дети с 5-ти до 14-ти лет размещаются в санатории согласно утвержденным тарифам.

13. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств Гостя. На время нахождения в стационаре Гость может выписываться из Санатория с выплатой ему (турфирме, оплатившей путевку) стоимости услуг санатория за время пребывания в стационаре при предоставлении Гостем справки лечебного заведения с указанием сроков, за минусом использованных денежных средств.

14. Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный расчет, расчет пластиковыми картами любого банка, так и за безналичный расчет. В случае оплаты по безналичному расчету и предоставлении Гостем оригинала Доверенности от фирмы при выезде Гостю необходимо получить следующие документы: отрывной талон к санаторно-курортной путевке, счет-фактуру, акт об оказании услуг, накладную.

15. Санаторий бесплатно предоставляет Гостю следующие виды услуг:

- неотложная медицинская помощь;
- пользование кулерами (горячая, холодная вода);
- дополнительное одеяло, подушка;
- пользование гладильной комнатой (в холле на каждом этаже);
- пользование библиотекой;
- подъем к определенному времени;
- заказ такси.

16. Порядок и правила проживания Guestов в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком и правилами проживания (находятся в номере) и соблюдать их. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности. Нахождение Гостя на территории санатория с

любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, пребывающие в Санаторий с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение) на территорию санатория не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОМВД России по г. Пятигорску (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).

17. Гостям необходимо соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, телевизор и другие электроприборы; - закрыть водопроводные краны;
- запирать на ночь дверь в номер и на балкон; - немедленно информировать администрацию санатория в случае утери Карточки гостя.

18. Гостям не рекомендуется:

- передавать ключ от номера другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

19. Гостям запрещено:

- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных;
- вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений.

20. Курение на территории Санатория, в том числе в номерах, строго запрещено, кроме специально отведенных мест.

21. Гостями, прибывшим на отдых и лечение с детьми должны соблюдаться следующие правила:

- детям до 14 лет запрещается находиться без присмотра родителей, взрослых после 21.00;
- для детей работает детская комната, где они под присмотром воспитателей могут проводить время по расписанию работы детской комнаты;
- посещение детьми бассейна разрешается только под присмотром родителей, взрослых, инструктора;
- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории;
- в случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

22. Гости Отдыхающих, не проживающие в Санатории, могут оставаться в номере с 8-00 до 23-00 часов, посетители должны быть зарегистрированы в Санатории и иметь при себе документы, удостоверяющие личность. В случае задержки Гостя, не проживающего в Санатории, после 23-00 часов, необходимо произвести его оформление в Службе приема и размещения.

23. При отъезде из Санатория Гость должен уведомить Службу размещения не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть ключ.

24. Санаторий в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Гостю нарушением его потребительских прав.

25. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется возместить ущерб Санаторию в случае повреждения имущества Санатория, а также несет ответственность за иные нарушения правил, установленных в санатории.