**Договор**
**на санаторно-курортное обслуживание**
**с юридическим лицом № _____**

г. Пятигорск «____» _____ 202_г.

**Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополья»** в лице **директора Касютина Леонтия Алексеевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ***«Санаторий»***, с одной стороны, и _____ в лице _____ действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «***Заказчик»***, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. **Санаторий** обязуется оказать санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги в соответствии с заявкой и медицинскими показаниями **Заказчика (Клиента*)**, который оплачивает стоимость санаторно-курортных услуг, оформленных путевками, являющимися бланками строгой отчетности на условиях настоящего Договора.

**2. Квалификация**

2.1. **Санаторий** гарантирует **Заказчику**, что он обладает всеми предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации правами на оказание санаторно-курортных услуг (***Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО-26-01-002911 от 25.02.2015г.,*** *выдана Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию. Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ленина, 415-Д, тел. (8652) 56-60-92*), являющихся предметом настоящего договора.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Права и обязанности Санатория:**

3.1.1. Обеспечить бронирование номеров, при их наличии, в соответствии с письменной заявкой от **Заказчика** (графиком заезда) на условиях настоящего договора.

3.1.2. Подтвердить в течение 24 часов с момента получения заявки **Заказчика** прием к ее исполнению; в случае невозможности предоставить услуги в заявленный срок или в необходимом объеме предложить альтернативные варианты исполнения заявки.

3.1.3. Предоставить **Заказчику** для размещения и обслуживания его клиентов номера указанной в заявке категории, обеспечить обслуживание отдыхающих и их оздоровление в соответствии с показаниями к лечению, обеспечить рациональным лечебным питанием, а также предоставить другие дополнительные услуги, входящие в стоимость путевки. Оплата дополнительных услуг, не входящих в стоимость путевки, согласно подтвержденной **Санаторием** заявки, производится **Клиентом** дополнительно.

3.1.4. Оформить необходимые документы, подтверждающие бронирование и/или оплату путевок и передать их **Заказчику.**

3.1.5. После поступления платежа на расчетный счет **Санатория** за заявленные путевки, выдать таковые **Заказчику** или его представителю по доверенности.

3.1.6. В исключительных случаях **Санаторий** оставляет за собой право вносить изменения в условия обслуживания. При этом **Санаторий** будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

3.1.7. Предоставить **Заказчику** необходимую информацию об услугах, предоставляемых санаторием, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.8. **Санаторий** имеет право в одностороннем порядке вносить изменения по неоплаченным путевкам в цены на предоставляемые санаторно-курортные услуги с предварительным извещением **Заказчика** об их изменении не позднее, чем за 10 дней до введения новых цен. Датой уведомления **Заказчика** является дата отправления письма, телеграммы органом связи, телекса или факсограммы. Ранее выданные (оплаченные) санаторием путевки не подлежат перерасчету.

3.1.9. **Санаторий** имеет право аннулировать бронирование в случаях, предусмотренных настоящим договором.

3.1.10. В случае отсутствия своевременной оплаты согласованных для реализации санаторно-курортных услуг, **Санаторий** оставляет за собой право реализовывать эти услуги другим лицам.

3.1.11. Выполнять все условия настоящего Договора.

**3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:**

3.2.1. В письменной форме подавать на имя **Санатория** заявку (график заезда), в соответствии с установленными **Санаторием** требованиями на бронирование услуг, предоставляемых санаторием, с указанием:

наименования **Заказчика**, реквизитов предприятия, фамилии, имени **Клиента**, вида путевки, срока пребывания, количества и категории номеров, наличия медицинских услуг, формы оплаты дополнительных услуг и др. требований. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) и заверяется печатью **Заказчика**. Стороны настоящего договора, в качестве одного из способов предоставления заявки, признают возможным ее передачу посредством факсимильной или электронной связи.

3.2.2. Своевременно, не позднее 5-ти банковских дней с момента выставления счета произвести 100% оплату заявленных услуг в соответствии с п. 1.1. настоящего договора, а также произвести доплату в случае увеличения их стоимости.

* ***Клиент*** *- это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору*

3.2.3. В письменной форме, посредством факсимильной связи, осуществлять аннуляцию забронированных услуг.

3.2.4. Основанием для размещения **Клиентов** является принятая и подтвержденная **Санаторием** заявка **Заказчика**, направленная в отдел бронирования, и наличие оплаты. Представитель **Заказчика**, прибывший в санаторий согласно брони, должен иметь при себе доверенность на получение путевки, санаторно-курортную карту, паспорт и полис обязательного медицинского страхования (**информация подлежит уточнению у специалиста службы бронирования, либо на официальном сайте Санатория**).

3.2.5. В случае уменьшения количества приобретаемых путевок, изменения сроков путевки или отказе от них, направить **Санаторию** в письменном виде аннуляцию заявки не позднее, чем за 10 дней до заезда **Клиентов**.

3.2.6. Деление путевки на двух и более лиц, не допускается.

3.2.7. Выполнять все условия настоящего договора.

**4. Порядок бронирования**

4.1. Бронирование санаторно-курортных услуг (путевок) осуществляется согласно заявке (графика заезда), подаваемой **Заказчиком,** в соответствии с установленными требованиями **Санатория** и определенными положениями настоящего договора.

4.2. Фактом подтверждения бронирования санаторно-курортных услуг является выставление счета на оплату согласно заявке **Заказчика**. Последующие изменения в подтвержденной **Санаторием** заявке на оказание санаторно-курортных услуг или аннуляция заявки должны быть сделаны **Заказчиком** в письменной форме и в установленные настоящим договором сроки. Изменения **Заказчика**, касающиеся сроков путевки, вида путевки, количества путевок равнозначны аннуляции санаторно-курортных услуг, указанных в ранее поданной заявке.

4.3. В случае бронирования санаторно-курортных услуг (путевок) менее чем за 3 дня до начала заезда, **Заказчик** производит оплату в течение 24 часов с момента получения счета на оплату.

**5.Стоимость услуг и условия оплаты.**

5.1. Стоимость всех услуг, предоставляемых **Санаторием Заказчику**, определяется прейскурантом, действующим на момент заселения.

5.2. Оплата производится **Заказчиком** в безналичном порядке, в рублях, путем перечисления денежных средств на р/с **Санатория**, указанный в счете на оплату.

5.3. **Заказчик** обязуется оплатить стоимость санаторно-курортных услуг в порядке 100% предоплаты в течение 5 (Пять) банковских дней с момента выставления счета **Санаторием**.

5.4. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на р/с **Санатория**.

5.5. В случае не мотивированного и не обоснованного оправдательной документацией не заезда Заказчика по реализованным по настоящему договору путевкам, а также их позднего прибытия или раннего отъезда, денежные средства за неиспользованные путевки (дни) возврату не подлежат и не компенсируются, перенос сроков путевки не производится. (п. 2 ст. 781 ГК РФ)

5.6. В случае задержки выезда **Клиента** из санатория по истечении заявленного срока, оплата за проживание после даты, указанной в заявке, производится **Заказчиком** либо **Клиентом** и взимается в соответствии с действующим прейскурантом.

5.7. При прекращении договорных отношений между **Санаторием** и **Заказчиком**, Стороны обязуются произвести взаиморасчет в соответствии с актом сверки в течение 7 банковских дней с момента расторжения договора.

**6.Ответственность сторон**

6.1. **Санаторий** несет ответственность за непредставление услуг в срок, указанный в подтвержденной заявке **Заказчика**, в размере стоимости не предоставленных услуг.

6.2. В случае не реализации (не использования) **Заказчиком** санаторно-курортных услуг без порядка предварительного отказа от услуг, установленного настоящим Договором, стоимость нереализованных (неиспользованных) услуг **Заказчику** не возвращается.

6.3. Ущерб, нанесенный **Клиентом Санаторию**, возмещается им в соответствии с действующим законодательством РФ и действующими правилами проживания в санатории (приложение № 1 к договору).

6.4. За нарушение **Заказчиком** условий оплаты санаторно-курортных услуг **Санаторий** вправе:

- приостановить исполнение своих обязательств по договору в части оказания санаторно-курортных услуг и бронированию номеров до погашения задолженности;
- произвести размещение **Клиентов** при наличии свободных мест за наличный расчет по тарифам санатория и в порядке общей очереди;
- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещение убытков.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с ГК РФ.

**7. Условия досрочного расторжения договора**

7.1 Стороны могут по взаимному согласию расторгнуть настоящий договор.

7.2. Прекращение действия договора не освобождает стороны от выполнения ранее согласованных обязательств по настоящему договору, если соглашением Сторон не установлено иное.

**8. Прочие условия**

8.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон, в результате которых не были выполнены обязательства по настоящему Договору, освобождают эту сторону от имущественной ответственности за убытки. Сроки исполнения обязательств по данному договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства.

* ***Клиент*** *- это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору*

8.2. Стороне, у которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие наступления обстоятельств форс-мажора, обязана немедленно известить другую сторону письменно о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств. В случае необходимости окончательное решение по этим вопросам принимается Арбитражным судом Ставропольского края за возможный ущерб, нанесенный **Санаторию**, возмещается в соответствии с Российским законодательством.

**9. Заключительные положения**

9.1. Все дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, которые находятся по одному у каждой из сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

9.3. Срок действия договора с «___» _____ 202__ г. до 31.12.2021г.

9.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами в досудебном (претензионном) порядке. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, дело рассматривается Арбитражным судом по месту нахождения **Санатория**.

**10. Юридические адреса и банковские реквизиты**

**Заказчик:**

**Санаторий:**

**Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополья»**
ИНН 2632014548 КПП 263201001
357500 г. Пятигорск, ул. Дзержинского, д. 57
р\сч 40703810915590009944
БИК 044525411
ОГРН 1022601627278
К/с 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
г. Москва

Директор

_____Касютин Л.А.

* ***Клиент*** *- это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору*

Приложение № 1
к договору на санаторно-курортное обслуживание
с юридическим лицом № _____ от «_____» _____ 20__ г.

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ САНАТОРИЕМ «ЗОРИ СТАВРОПОЛЬЯ»

1.Настоящие Правила разработаны на основании Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11. 2011 года № 323-ФЗ, ФЗ от 27.07. 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвер. Пост. Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006, «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвер. Пост. Правительства РФ от 09.10. 2015 г. N 1085, Приказа МинЗдравСоцразвития РФ от 09.12.1999г. N 438 «Об организации деятельности дневных стационаров в ЛПУ» и являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения для всех служб Санатория «Зори Ставрополья».

2. Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополья», (далее Санаторий) предоставляет отдыхающему (далее Гость) пакеты услуг: санаторно-курортное лечение, лечебное питание и проживание (санаторно-курортная путевка), медицинские услуги в соответствии с разработанными Санаторием программами на основании договора на оказание услуг, заключенного между Санаторием и Гостем.

3.Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, установленного образца, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя. Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ (по требованию законадательства РФ ), миграционная карта.

4. При размещении в Санатории по санаторно- курортным путевкам Гость должен иметь на руках:

**Для взрослых:**

- Документ, удостоверяющий личность ( Паспорт), полис ОМС или ДМС.

- Санаторно-курортную карту (с обязательным ФЛГ\либо R-заключением), с результатами лабораторных, инструментальных заключений, консультативных исследований) срок действия 2 месяца.

- Обязательно наличие справки об эпид. окружении в течение предшествующих 7 дней, выданную лечебным учреждением по месту жительства, не позднее, чем за 3 дня до отъезда.

- Сертификата ( QR- код вакцинированного, переболевшего COVID-19, в случае отсутствия ПЦР- тест на COVID- 19, не позднее 48 часов.

**Для ребенка:**

- санаторно - курортная карта №076\у ( с 15-ти летнего возраста - с отметкой флюорографии) . Оформляется у врача педиатра. Срок действия - 2 месяца

- справка об эпид. окружении в течение предшествующих 7 дней, выданную лечебным учреждением по месту жительства, не позднее, чем за 3 дня до отъезда.

- справка о проф.прививках;

- соскоб на энтеробиоз;

- кал на яйца глистов;

- Доверенность от родителей или иных законных представителей на право сопровождения и представления интересов ребенка (для сопровождающего, который в соответствии с действующим законодательством не является законным представителем ребенка).

**(УКАЗАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОДЛЕЖИТ УТОЧНЕНИЮ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ САНАТОРИЯ НА МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ ПУТЕВКИ)**

* ***Клиент*** *- это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору*

5.При регистрации Гостя в Санатории ему выдается Договор на оказание услуг, визитная карточка Гостя. При предоставлении Санаторием Гостю санаторно-курортных, оздоровительных услуг на Гостя оформляется санаторно-курортная или оздоровительная путевка.

6.Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется круглосуточно.

7.При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час – 08-00 часов текущих суток по местному времени. Часом выезда в санатории считается – 08-00 часов, часом въезда – 08-00 часов. Первая услуга – завтрак в день заезда. Последняя услуга – ужин накануне дня выезда.

В случае задержки выезда Гостя плата за продление проживания (при наличии свободного номера) взимается в следующем порядке: - не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата; - от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток; - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки. Задержка выезда Гостя допускается только в случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения транспорта. В данном случае плата за проживание взимается согласно стоимости проживания в данной категории номера на основании калькуляции с дополнительным взиманием НДС.

При размещении Гостя до расчетного часа (с 00.00 часов до 08.00 часов) плата за проживание не взимается в случае, если номер забронирован и имеется в наличии. При размещении Гостя до расчетного часа плата взимается в размере стоимости: - поселение до 20.00 накануне дня заезда – плата за половину суток, - поселение ранее 20.00 – плата за сутки. Гостю может быть отказано в предоставлении номера до наступления времени заезда в случае отсутствия свободной категории забронированного номера.

8.При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места при наличии последних.

9.При досрочном выезде Гостя из Санатория, Санаторий обязуется возвратить Гостю оставшуюся неиспользованной сумму оплаченной путевки (тура, пакета услуг) в соответствии с расходованием средств за фактически предоставленные услуги.

10. Для Гостей Санатория направленных на оздоровление, отдых и лечение юридическими лицами, туристическими агентствами, согласно заключенных с Санаторием договоров на реализацию услуг, вышеуказанный срок возмещения денежных средств за недоиспользованные дни оговаривается в тексте договора.

11. Цена номера (места в номере), перечень услуг, входящих в стоимость путевки, питания и иных пакетов утверждается приказом по Санаторию.

12.Прейскурант цен и перечень услуг (медицинские, проживание, питание и пр.) утверждаются приказом по Санаторию. Дети с 5-ти до 14-ти лет размещаются в санатории согласно утвержденным тарифам .

13.В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств Гостя. На время нахождения в стационаре Гость может выписывается из Санатория с выплатой ему (турфирме, оплатившей путевку) стоимости услуг санатория за время пребывания в стационаре при предоставлении Гостем справки лечебного заведения с указанием сроков, за минусом использованных денежных средств.

14.Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный расчет, расчет пластиковыми картами любого банка, так и за безналичный расчет. В случае оплаты по безналичному расчету и предоставлении Гостем оригинала Доверенности от фирмы при выезде Гостю необходимо получить следующие документы: отрывной талон к санаторно-курортной путевке, счет-фактуру, акт об оказании услуг, накладную.

15.Санаторий бесплатно предоставляет Гостю следующие виды услуг:: неотложная медицинская помощь,пользование кулерами (горячая, холодная вода), дополнительное одеяло, подушка, подъем к определенному времени, пользование гладильной комнатой (в холле на каждом этаже), пользование библиотекой,заказ

16.Порядок и правила проживания Гостей в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком и правилами проживания (находятся в номере) и соблюдать их. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности. Нахождение Гостя на территории санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, пребывающие в Санаторий с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение) на территорию санатория не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в

* ***Клиент*** *- это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору*

ОМВД России по г. Пятигорску (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).

17.Гостям необходимо соблюдать следующие правила: при уходе из номера выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть водопроводные краны, запирать на ночь дверь в номер и на балкон;немедленноинформировать администрацию санатория в случае утери Карточки гостя.

18. Гостям не рекомендуется: передавать ключ от номера другому лицу, оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

19.Гостям запрещено: - хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, содержать горючие и в номере животных - вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений.

20. Курение на территории Санатория, в том числе в номерах, строго запрещено, кроме специально отведенных мест.

21. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми должны соблюдать следующие правила: - детям до 14 лет запрещается находиться без присмотра родителей, взрослых после 21.00; - для детей работает детская комната, где они под присмотром воспитателей могут проводить время по расписанию работы детской комнаты;посещение детьми бассейна разрешается с 7 лет только под присмотром родителей,взрослых,инструктора; - во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории; - в случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

22.Гости Отдыхающих, не проживающие в Санатории, могут оставаться в номере с 8-00 до 23-00 часов, посетители должны быть зарегистрированы в Санатории и иметь при себе документы, удостоверяющие личность. В случае задержки Гостя, не проживающего в Санатории, после 23-00 часов, необходимо произвести его оформление в Службе приема и размещения.

23.При отъезде из Санатория Гость должен уведомить Службу размещения не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть ключ.

24.Санаторий в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Гостю нарушением его потребительских прав.

25.Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется возместить ущерб Санаторию в случае повреждения имущества Санатория, а также несет ответственность за иные нарушения правил, установленных в санатории.

**«Заказчик»**

**«Санаторий»**
**Некоммерческое партнерство**
**Санаторий «Зори Ставрополья»,**

**Директор: _____ Л.А.Касютин**

* ***Клиент*** *- это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору*