

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом директора санатория
Приказ № 25-р от 09.01.2025

**Правила
поведения пациентов в НП санатории «Зори Ставрополя»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Уставом медицинской организации, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими санатория, а также работников санатория.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте санатория в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА.

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов санатория;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации врача и других лиц, участвующих в оказании ему платных медицинских услуг;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на оказании ему платных медицинских услуг, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на оказание ему платных медицинских услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения санатория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении санатория надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и тишину в помещениях санатория.

3. ПАЦИЕНТАМ В САНАТОРИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. Проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные

предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3.Находиться в служебных помещениях санатория без разрешения администрации; проводить в санаторий лиц, не имеющих разрешающих документов;

3.4.Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях санатория, не предназначенных для потребления пищи;

3.5.Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6.Громко разговаривать, шуметь;

3.7.Оставлять детей до 14 лет без присмотра;

3.8.Выносить из санатория документы, полученные для ознакомления;

3.9.Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10.Размещать в помещениях и на территории санатория объявления без разрешения администрации санатория;

3.11.Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации санатория;

3.12.Находиться в помещениях санатория в верхней одежде, грязной обуви;

3.13.Пользоваться служебным лифтом ;

3.14.Преграждать проезд служебного транспорта к зданию санатория.

3.15. Проходить в здание и помещения санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

3.16. Проносить в санаторий скоропортящиеся продукты;

3.17. Использовать в номерах санатория электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, и пр. электробытовую технику;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА.

4.1. Лечащий врач обязан:

Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с директором санатория отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает

жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу санатория пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.