

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ В БАССЕЙНЕ

7.1 Общие положения.

7.1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей в бассейне Спортивно-оздоровительного комплекса (далее СОК) Санатория. С этой целью устанавливаются права и обязанности посетителей в бассейне, определяется механизм реализации этих прав, а также устанавливаются ряд запретов (правил), не допускающих такие действия лиц, которые могут причинить вред другим посетителям.

7.1.2. Посетителями СОК с бассейном (далее - бассейн) признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, проходящие санаторно-курортное лечение в Санатории.

7.1.3. Для безопасности всех посетителей в помещениях и на территории бассейна (за исключением раздевалок, душевых комнат и санузлов) осуществляется видеонаблюдение.

7.1.4. Информация о расценках на платные услуги СОК Санатория доводится до посетителей бассейна путем размещения на информационных стендах бассейна и (или) размещения на официальном сайте Санатория.

7.1.5. Посетителям бассейна и сопровождающим их лицам запрещено проходить на территорию бассейна в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения (ст. 20.21 КоАП РФ), под воздействием психотропных и иных сильнодействующих веществ, а также страдающим инфекционными или другими видами заболеваний, передающихся путем прямого контакта или воздушно-капельным путем.

7.2. Режим работы и отдельные ограничения:

7.2.1. Бассейн осуществляет свою работу в соответствии с расписанием, утвержденным директором Санатория.

7.2.2. В случае возникновения необходимости Санатория оставляет за собой право изменять время работы (приостанавливать работу) бассейна, предупредив об этом посетителей не менее чем за 7 календарных дней до осуществления указанных действий (при отсутствии обстоятельств непреодолимой силы).

7.2.3. Информация о временных изменениях режима работы комплекса размещается на информационных стендах комплекса, на стойке СОК Санатория и на официальном сайте Санатория.

7.2.4. Пользование услугами бассейна может быть ограничено частично или полностью ввиду возникшей необходимости (слив воды для дезинфекции и мойки внутренних поверхностей чаши бассейна, плановых ремонтных работ и т.д.), а также вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (отключение электроэнергии, прекращение подачи воды, аварии оборудования и т.д.), что не дает посетителям бассейна права на уменьшение или возмещение стоимости услуг.

7.2.5. Максимальное количество одновременно занимающихся на одной дорожке 25-ти метрового бассейна составляет 8 человек, продолжительность одного занятия составляет 45 минут в соответствии с приказом ГКФТ РФ от 04.02.1998 № 44 «Об утверждении планово-расчетных показателей количества занимающихся и режимов эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений».

7.2.6. Посещение бассейна несовершеннолетними детьми разрешено по достижению ими возраста 7 лет. Самостоятельное (без сопровождения родителей и законных представителей) посещение бассейна несовершеннолетними разрешено по достижению ими возраста 14 лет.

7.2.7. Требования к посещению бассейна могут быть изменены в соответствии с нормативно-правовыми актами уполномоченных контрольно-надзорных органов.

7.3. Медицинские требования:

7.3.1. Допуск к посещению бассейна СОК осуществляется на основании решения лечащего врача Санатория, после изучения результатов обследований и определения состояния здоровья Отдыхающего (Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», СанПиН (2.1.3684-21), СанПиН (3.36.86-21); СанПиН (2.1.3678-20)).

7.4. Порядок прохода в бассейн:

7.4.1. На занятие необходимо прийти за 15 минут до указанного времени посещения бассейна. По окончании занятий покинуть раздевалку в течение 15 минут.

7.4.2. Предъявить инструктору по плаванию лист назначения процедур.

7.4.3. При входе в помещение бассейна необходимо переобуться в сменную обувь (в случае прихода в уличной обуви), сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в полиэтиленовых пакетах с ручками) в гардероб.

7.4.4. Не допускается нахождение в раздевалках родителей с разнополыми детьми, обязательное сопровождение ребенка в раздевалку однополого родителя (папа-сын, мама-дочь).

7.4.5. В раздевалках необходимо вести себя спокойно, не создавать конфликтных ситуаций, не мешать раздеваться и одеваться другим посетителям, аккуратно складывать свою одежду в отведенные для этих целей места.

7.4.6. До начала и по окончании использования бассейна вымыться под в душевой комнате с мылом (гелем для душа) и мочалкой, без купальных костюмов. По окончании приёма душа плотно закрывать краны с водой.

7.4.7. К посещению бассейна допускаются только лица, одетые в следующую одежду: для мужчин - плавки, либо короткие плавательные шорты (длинной выше колена), для женщин - купальник слитный либо раздельный. Все без исключения посетители бассейна обязаны использовать шапочки для купания. Использование иных видов одежды в бассейне не допускается.

7.5. Порядок занятий в бассейне

7.5.1. Занятия плаванием в бассейне обеспечиваются и контролируются инструктором.

7.5.2. Вход в воду осуществляется только по разрешению (сигналу) инструктора.

7.5.3. Вход в воду и выход из воды осуществляется только по специальным

лестницам-трапам.

7.5.4. Занятия плаванием проходят на специальных разделительных дорожках, при круговом плавании (против часовой стрелки) на каждой плавательной дорожке.

7.5.5. При занятиях допускается использование специальных очков для плавания. Использование ластов, надувных кругов не допускается. Использование плавательных досок возможно при согласии занимающихся рядом посетителей бассейна и с разрешения инструктора.

7.5.6. При выполнении занимающимся упражнений с высокой степенью опасности для здоровья (ныряние на дальность, плавание с соревновательной интенсивностью) он обязан предупредить об этом инструктора.

7.5.7. Обязательным условием посещения бассейна является наличие у посетителя первичных плавательных навыков (уверенно держаться на воде).

7.5.8. При недомогании, плохом самочувствии следует незамедлительно обратиться к медперсоналу или инструктору.

7.5.9. При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) необходимо плавать против часовой стрелки, соблюдая интервал между пловцами 2,5 - 3 метра, во избежание столкновений. Обгон других пловцов на плавательной дорожке необходимо осуществлять только с левой стороны, не создавая при этом помех встречному пловцу. Проплывать между двумя встречными пловцами не допустимо, во избежание создания травмоопасной ситуации. Лицо, нарушившее указанные правила будет удалено из бассейна. При этом оплата за не использованное время возмещению не подлежит.

7.5.10. Посетитель обязан быть внимателен и уважительно относиться к другими посетителям, которые плавают с ним на одной дорожке.

7.6. Посетители обязаны:

7.6.1. Выполнять настоящие Правила, распоряжения и требования администрации и персонала СОКа.

7.6.2. Проходить в бассейн через инструктора, предъявляя лист назначения процедур, заверенным врачом, при предъявлении удостоверения личности. Если инструктор сомневается в возрасте ребенка, он вправе попросить к предъявлению документ удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о рождении, паспорт).

7.6.3. Посещать бассейн только в дни и часы, указанные в расписании.

7.6.4. Следить за сроком действия медицинской справки.

7.6.5. В целях устранения причин образования очередей в гардеробе, комнатах для переодевания (раздевалках) и душевых, пришедшие на очередное занятие лица должны подойти в комплекс за 15-20 мин. до начала сеанса (занятия). Вход посетителей в раздевалки начинается за 15 минут до начала занятий. Прием душа с мылом не более 5 мин.

7.6.6. В течение 20 мин. после окончания сеанса вернуть ключ от шкафа для раздевания инструктору. За утрату/порчу ключа и жетона взимается штраф в пределах их стоимости во внесудебном бесспорном порядке. Стоимость ключа, жетона определяется на основании их закупочной цены, в соответствии с документацией Санатория.

7.6.7. Получать у инструктора бассейна взамен листа назначения процедур ключ от шкафчика в раздевалке.

7.6.8. Находиться внутри комплекса только в сменной обуви и без верхней одежды.

7.6.9. Входить в раздевалку бассейна в сменной обуви, убирая повседневную обувь в полиэтиленовый пакет (либо сдать в гардероб).

7.6.10. Хранить одежду и личные вещи в шкафчике раздевалки, согласно номеру ключа.

7.6.11. Входить в чашу бассейна по времени, указанном в листе назначения, покинуть чашу бассейна по сигналу об окончании сеанса. После окончания занятий покинуть комплекс в течение 20 минут.

7.6.12. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна (сантехникой, мебелью и другим оборудованием). Применять его строго по назначению, использовать доски для плавания, мячи и др., с разрешения и под контролем инструктора по плаванию, по окончании занятий спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место.

7.6.13. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде боли в суставах, мышцах, конечностях, сильного покраснения глаз или кожи, возникновении кровотечения, а так же при плохом самочувствии, прекратить занятие и незамедлительно сообщить об этом инструктору с последующим обращением к медицинскому работнику.

7.6.14. При наличии условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью посетителей, посетитель должен прекратить занятия до устранения этих условий.

7.6.15. До посещения бассейна посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, с техникой безопасности на воде.

7.6.16. Посетитель обязан иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочку для купания, плавки (плавательные шорты) или купальник (слитный или раздельный), мыло, мочалку, полотенце.

7.6.17. Посетитель бассейна обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих

7.7. Посетителям запрещается:

7.7.1. Передавать ключ от шкафа для раздевания иным лицам.

7.7.2. Проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна с сумкой на колесах, верхней одежде и уличной обуви.

7.7.3. Курить, употреблять любую никотинсодержащую продукцию во всех помещениях СОКа и на прилегающей территории.

7.7.4. Потребление (распитие) алкогольной продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ (ст. 20.20. КоАП РФ).

7.7.5. Входить в здание бассейна и находиться в нем, в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения (ст.20.21.Административного Кодекса РФ).

7.7.6. Приносить с собой продукты питания, в том числе жевательную резинку, и употреблять их.

7.7.7. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные и

химические вещества, а также газовые баллончики, стеклянную тару.

7.7.8. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.

7.7.9. Плавать без шапочек на голове, без плавков (плавательных шорт) или купальника (слитного или раздельного).

7.7.10. Плавать в воде в маске и с дыхательной трубкой без специального разрешения инструктора.

7.7.11. Рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок Бассейна; срывать объявления, указатели, наклейки. Родители и законные представители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.

7.7.12. Загрязнять воду бассейнов, а также сплевывать, опорожнять мочевой пузырь и кишечник в бассейнах, душевых и раздевалках. Родители и законные представители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.

7.7.13. Входить в чашу бассейна без команды инструктора, самостоятельно занимать дорожки бассейна, а также задерживаться в воде после окончания сеанса.

7.7.14. Ходить в душевой и по обводным дорожкам бассейна без специальной резиновой обуви, выносить на бортик полотенца, прыгать в воду с бортика и стартовых тумбочек бассейна, нырять и плавать под водой (без уведомления и разрешения инструктора), бегать по обводным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам.

7.7.15. Во время занятий в воде хватать друг друга, плавать поперек бассейна, удерживать, тянуть ко дну (топить), нырять навстречу друг другу, сидеть и стоять на разделительных, волногасящих дорожках, каким либо образом мешать другим посетителям.

7.7.16. Выполнять любые упражнения, связанные с задержкой дыхания (за исключением спортивных учебно-тренировочных групп под руководством тренера - преподавателя), пользоваться инвентарем для аквааэробики (кроме занимающихся в группах аквааэробики).

7.7.17. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями и законными представителями.

7.7.18. Плавать, не сняв предварительно украшения (серьги, цепочки, браслеты и кольца).

7.7.19. Подавать ложные сигналы бедствия.

7.7.20. Использование маски, очков для плавания с конструктивным применением стекла.

7.7.21. Приносить стеклянную тару и иную посуду в зону бассейна (в том числе из иных хрупких материалов, деформация (разбитие) которой может повлечь образование многочисленных осколков с острыми гранями).

7.7.22. Употреблять пищевые продукты в помещениях раздевалок.

7.7.23. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

7.7.24. Входить в служебные и технические помещения бассейна.

7.7.25. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий в бассейне.

7.7.26. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна.

7.7.27. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна

(сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях спорткомплекса).

Умышленная или неумышленная порча имущества бассейна рассматривается как нарушение установленных правил пользования спортивным объектом и общественного порядка. Администрация Санатория оставляет за собой право проводить проверку каждого случая повреждения имущества с целью установления виновного лица и оценки нанесенного ущерба.

В случае установления факта порчи оборудования и имущества бассейна, виновное лицо несет полную материальную ответственность за причиненный ущерб. Размер компенсации определяется исходя из стоимости восстановительных работ или замены поврежденного имущества, а также с учетом возможных дополнительных расходов, связанных с простоем оборудования или ограничением доступа к зонам бассейна.

Кроме того, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, виновное лицо, совершившее действия, повлекшие за собой повреждение чужого имущества, подлежит привлечению к административной ответственности, предусмотренной Кодексом РФ об административных правонарушениях. Администрация Санатория оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения виновного лица к административной ответственности.

7.7.32. Лицо, нарушившее указанные Правила может быть удалено из бассейна до окончания установленного времени посещения без возврата его стоимости. Санаторий вправе отказать в дальнейших посещениях бассейна лицу, нарушившему настоящие Правила, грубо нарушившему общественный порядок, допустившему неуважительное отношение как к другим посетителям, так и персоналу СОКа.

7.8. Посетитель имеет право:

7.8.1. Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевалкой, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей.

7.8.2. В случае непосещения сеанса по уважительной причине (болезнь и т.п.) перенос занятий осуществляется при обращении к лечащему врачу в следующем порядке:

- предоставить заявление на имя директора Санатория;
- приложить к заявлению копию документа, подтверждающего уважительную причину отсутствия на занятии.

7.8.3. Для осуществления возврата денежных средств за пропущенные по уважительной причине занятия необходимо предоставить в бухгалтерию Санатория следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств на имя директора Санатория, завизированное врачом Санатория;
- в заявлении необходимо указать Ф.И.О. лица (полностью), причину возврата денежных средств, дату, подпись; в обязательном порядке необходимо указать способ возврата денежных средств за пропущенное занятие (номер расчетного счета, номер лицевого счета, реквизиты (наименование банка, номер корреспондентского счета, ИНН, БИК, КПП);
- копию документа, подтверждающего причину пропуска занятия.

7.9. Инструктор СОКа имеет право:

7.9.1. Не допускать к занятиям посетителей, опоздавших на плавательный сеанс более чем на 15 минут.

7.9.2. Фиксировать время начала и окончания занятий по часам СОКа.

7.9.3. Заменять заявленного в расписании инструктора без предварительного уведомления посетителей, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

7.10. Посещение групповых программ.

7.10.1. Во избежание получения травм и увечий посетителю рекомендуется посещать групповые занятия в бассейне, соответствующие уровню его подготовленности.

7.11. Ответственность

7.11.1. Санаторий не несет ответственности за оставленные без присмотра и забытые посетителями вещи.

7.11.2. Санаторий не несет ответственности за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.11.3. Санаторий не несет ответственности при несчастных случаях и полученные посетителем при их возникновении травмы и увечья, связанные с нарушением настоящих Правил.

7.11.4. Каждый посетитель, во время посещения бассейна, несет личную ответственность за состояние своего здоровья.

7.12. Для посещения бассейна и допуска к занятиям при себе необходимо иметь:

7.12.1. Лист назначения процедур.

7.12.2. Плавки (плавательные шорты) или купальник (слитный или раздельный).

7.12.3. Шапочку для плавания.

7.12.4. Сменную обувь (шлепки, сланцы или тапочки).

7.12.5. Тапочки (сланцы, шлепки) для душа.

7.12.6. Полотенце.

7.12.7. Мыло (гель для душа).

7.12.8. Мочалку.