

**Договор  
на санаторно-курортное обслуживание  
с юридическим лицом № \_\_\_\_\_**

г. Пятигорск

«\_\_\_\_\_» 202 г.

**Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополья» в лице директора Касютина Леонтия Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Санаторий», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:**

**1. Предмет Договора**

**1.1. Санаторий** обязуется оказать санаторно-курортные услуги, в соответствии с заявкой и медицинскими показаниями **Заказчика (Клиента\*)**, который оплачивает стоимость санаторно-курортных услуг, оформленных путевками, являющимися бланками строгой отчетности на условиях настоящего Договора.

**2. Квалификация**

**2.1. Санаторий** гарантирует **Заказчику**, что он обладает всеми предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации правами на оказание санаторно-курортных услуг (*Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01197-26/00570092 от 25.02.2015г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения. Ставропольский край, 355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 67"Б" Горячая линия - 8(8652)29-61-46*), являющихся предметом настоящего договора.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Права и обязанности Санатория:**

3.1.1. Обеспечить бронирование номеров, при их наличии, в соответствии с письменной заявкой от **Заказчика** или графиком заезда (Приложение №1) на условиях настоящего договора.

3.1.2. Подтвердить в течение 2-х рабочих дней с момента получения заявки **Заказчика** прием к ее исполнению; в случае невозможности предоставить услуги в заявленный срок или в необходимом объеме предложить альтернативные варианты исполнения заявки.

3.1.3. Предоставить **Заказчику** для размещения и обслуживания его клиентов номера указанной в заявке категории, обеспечить обслуживание отдыхающих и их оздоровление в соответствии с показаниями к лечению, обеспечить рациональным лечебным питанием.

3.1.4. Оформить необходимые документы, подтверждающие бронирование и/или оплату путевок и передать их **Заказчику**.

3.1.5. После поступления платежа на расчетный счет **Санатория** за заявленные путевки, выдать таковые **Заказчику** или его представителю по доверенности.

3.1.6. В исключительных случаях **Санаторий** оставляет за собой право вносить изменения в условия обслуживания. При этом **Санаторий** будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

3.1.7. Предоставить **Заказчику** необходимую информацию об услугах, предоставляемых санаторием, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.8. **Санаторий** имеет право в одностороннем порядке вносить изменения по неоплаченным путевкам в цены на предоставляемые санаторно-курортные услуги с предварительным извещением **Заказчика** об их изменении не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения новых цен. Датой уведомления **Заказчика** является дата отправления письма, телеграммы органом связи, телекса или факсограммы. Ранее выданные (оплаченные) санаторием путевки не подлежат перерасчету.

3.1.9. **Санаторий** имеет право аннулировать бронирование в случаях, предусмотренных настоящим договором.

3.1.10. В случае отсутствия своевременной оплаты согласованных для реализации санаторно-курортных услуг, **Санаторий** оставляет за собой право реализовывать эти услуги другим лицам.

3.1.11. Выполнять все условия настоящего Договора.

**3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:**

3.2.1. В письменной форме подавать на имя **Санатория** заявку (график заезда), в соответствии с установленными **Санаторием** требованиями на бронирование услуг, предоставляемых санаторием, с указанием:

наименования **Заказчика**, реквизитов предприятия, фамилии, имени **Клиента**, вида путевки, срока пребывания, количества и категории номеров, наличия медицинских услуг, формы оплаты дополнительных услуг и др. требований. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием

\* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору

фамилии) и заверяется печатью **Заказчика**. Стороны настоящего договора, в качестве одного из способов предоставления заявки, признают возможным ее передачу посредством факсимильной или электронной связи.

3.2.2. Своевременно, не позднее 14-ти банковских дней с момента выставления счета произвести 100% оплату заявленных услуг в соответствии с п. 1.1. настоящего договора.

3.2.3. В письменной форме, посредством факсимильной связи, осуществлять аннуляцию забронированных услуг.

3.2.4. Основанием для размещения **Клиентов** является принятая и подтвержденная **Санаторием** заявка **Заказчика**, направленная в отдел бронирования, и наличие оплаты. Представитель **Заказчика**, прибывший в санаторий согласно брони, должен иметь при себе доверенность на получение путевки, санаторно-курортную карту, паспорт и полис обязательного медицинского страхования (**информация подлежит уточнению у специалиста службы бронирования, либо на официальном сайте Санатория**).

3.2.5. До даты заезда ознакомить **Клиентов** с «Правилами предоставления санаторно-курортных услуг» и «Правилами пребывания отдыхающих в Санатории «Зори Ставрополья» (далее - правила Прибытия в санатории), опубликованными на официальном сайте Санатория <https://www.sanzori.ru>, являющимися обязательными для соблюдения Сторонами и **Клиентами**, проинформировать **Клиентов** о необходимом перечне документов при размещении, об ответственности клиентов по возмещению ущерба в случае причинения клиентом ущерба имуществу **Санатория**.

3.2.6. В случае уменьшения количества приобретаемых путевок, изменения сроков путевки или отказе от них, направить **Санаторию** в письменном виде аннуляцию заявки не позднее, чем за 10 дней до заезда **Клиентов**.

3.2.7. Деление путевки на двух и более лиц, не допускается.

3.2.8. Выполнять все условия настоящего договора.

3.2.9. В случае досрочного выселения **Клиента** по основаниям, предусмотренным п. 3.2.11 настоящего Договора, организовать или обеспечить организацию отъезда **Клиента** с территории Санатория (включая при необходимости транспортировку) и возместить **Санаторию** документально подтверждённые расходы, понесённые в связи с досрочным выселением (восстановлением имущества и иными убытками, если таковые имелись).

3.2.10. Нести ответственность за действия и поведение направляемых им **Клиентов**. В случае причинения **Клиентом** убытков **Санаторий** вправе предъявить требования о их возмещении Заказчику.

3.2.11. Требовать от **Клиентов** соблюдения Правилами пребывания в санатории и Правил оказания санаторно-курортных услуг. В случае существенного или повторного нарушения указанных Правил, Санаторий вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление санаторно-курортных услуг конкретному Клиенту и досрочно выселить (удалить) его с территории Санатория.

#### **4. Порядок бронирования**

4.1. Бронирование санаторно-курортных услуг (путевок) осуществляется согласно заявке или графика заезда, подаваемой **Заказчиком**, в соответствии с установленными требованиями **Санатория** и определенными положениями настоящего договора.

4.2. Фактом подтверждения бронирования санаторно-курортных услуг является выставление счета на оплату согласно заявке **Заказчика**. Последующие изменения в подтвержденной **Санаторием** заявке на оказание санаторно-курортных услуг или аннуляция заявки должны быть сделаны **Заказчиком** в письменной форме и в установленные настоящим договором сроки. Изменения **Заказчика**, касающиеся сроков путевки, вида путевки, количества путевок равнозначны аннуляции санаторно-курортных услуг, указанных в ранее поданной заявке.

4.3. В случае бронирования санаторно-курортных услуг (путевок) менее чем за 3 дня до начала заезда, **Заказчик** производит оплату в течение 24 часов с момента получения счета на оплату.

#### **5. Стоимость услуг и условия оплаты.**

5.1. Стоимость всех услуг, предоставляемых **Санаторием** **Заказчику**, определяется прейскурантом, действующим на момент заселения.

5.2. Оплата производится **Заказчиком** в безналичном порядке, в рублях, путем перечисления денежных средств на р/с **Санатория**, указанный в счете на оплату.

5.3. **Заказчик** обязуется оплатить стоимость санаторно-курортных услуг в порядке 100% предоплаты не позднее 14 календарных дней **до заезда клиента**.

5.4. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на р/с **Санатория**.

5.5. В случае не мотивированного и не обоснованного оправдательной документацией не заезда Заказчика по реализованным по настоящему договору путевкам, а также их позднего прибытия или раннего отъезда, денежные средства за неиспользованные путевки (дни) возврату не подлежат и не компенсируются, перенос сроков путевки не производится. (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

\* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственным получателем услуг по настоящему Договору

5.6. При прекращении договорных отношений между **Санаторием** и **Заказчиком**, Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в соответствии с актом сверки в течение 7 банковских дней с момента расторжения договора.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. **Санаторий** несет ответственность за непредставление услуг в срок, указанный в подтвержденной заявке **Заказчика**, в размере стоимости не предоставленных услуг.

6.2. В случае не реализации (не использования) **Заказчиком** санаторно-курортных услуг без порядка предварительного отказа от услуг, установленного настоящим Договором, стоимость нереализованных (неиспользованных) услуг **Заказчику** не возвращается.

6.3. Ущерб, нанесенный **Клиентом Санаторию**, возмещается им в соответствии с действующим законодательством РФ и действующими Правилами пребывания в санатории.

6.4. За нарушение **Заказчиком** условий оплаты санаторно-курортных услуг **Санаторий** вправе:

- приостановить исполнение своих обязательств по договору в части оказания санаторно-курортных услуг и бронированию номеров до погашения задолженности;

- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещение убытков.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с ГК РФ.

## **7. Условия досрочного расторжения договора**

7.1. Стороны могут по взаимному согласию расторгнуть настоящий договор.

7.2. Прекращение действия договора не освобождает стороны от выполнения ранее согласованных обязательств по настоящему договору, если соглашением Сторон не установлено иное.

## **8. Прочие условия**

8.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон, в результате которых не были выполнены обязательства по настоящему Договору, освобождают эту сторону от имущественной ответственности за убытки. Сроки исполнения обязательств по данному договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства.

8.2. Стороне, у которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие наступления обстоятельств форс-мажора, обязана немедленно известить другую сторону письменно о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств. В случае необходимости окончательное решение по этим вопросам принимается Арбитражным судом Ставропольского края за возможный ущерб, нанесенный **Санаторию**, возмещается в соответствии с Российским законодательством.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, которые находятся по одному у каждой из сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

9.3. Срок действия договора с «\_\_» 202\_\_ г. до \_\_\_. \_\_\_. 202\_\_ г.

9.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами в досудебном (претензионном) порядке. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, дело рассматривается Арбитражным судом по месту нахождения **Ответчика**.

## **10. Юридические адреса и банковские реквизиты**

**Заказчик:**

**Санаторий:**

**Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополья»**

ИНН 2632014548 КПП 263201001

ОГРН 1022601627278

357500 г. Пятигорск, ул. Дзержинского, д. 57

р/сч 40703810915590009944

БИК 044525411

ОГРН 1022601627278

К/сч. 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

г. Москва

Директор

\_\_\_\_\_ Касютин Л.А.

Приложение №1

\* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственным получателем услуг по настоящему Договору

## График заездов и стоимость

Примечание: Возможно бронирование и продажа путевок членам семьи сотрудника, направленного на санаторно-курортное лечение, по цене договора между Санаторием и Заказчиком, при наличии свободных мест. Дата приезда члена семьи обязательно должна совпадать с датой приезда по путевке сотрудника предприятия. Оплата производится членами семьи сотрудника за наличный (безналичный) расчет в кассу санатория. Дети членов семьи сотрудника принимаются с 5 до 14 лет с 30% скидкой от стоимости взрослой путевки.

**Заказчик:**

## **Санаторий:**