

ДОГОВОР
оказания санаторно-курортных услуг № _____

г. Пятигорск

« ____ » _____ 20__ года

Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя» (Лицензия на медицинскую деятельность №Л041-01197-26/00570092 от 25.02.2015), в лице директора Касютина Леонтия Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин _____

(Ф.И.О.), _____

_____ паспорт (серия, номер, выдан, дата выдачи), проживающий по адресу _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик/Плательщик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор № _____ от « ____ » _____ 202__ г., в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику/Получателю услуги (далее — Заказчик/Отдыхающий) санаторно-курортные услуги, а именно: проживание, питание и комплекс медицинских услуг (далее по тексту — услуги) в Санатории «Зори Ставрополя», входящие в стоимость путевки, а **Заказчик/Плательщик** обязуется своевременно оплатить услуги согласно предварительной заявке.

1.2. Медицинские услуги оказываются в пределах Перечня медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки (далее — Перечень). Конкретный объем и состав медицинских услуг (какие именно процедуры из Перечня и в каком количестве назначаются) определяются лечащим врачом на первичном приеме. Врач формирует индивидуальный план лечения с учетом основного и сопутствующих заболеваний, состояния здоровья Отдыхающего, а также показаний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению.

Перечень размещен на официальном сайте санатория: <https://www.sanzori.ru> . .

Замена лечебных процедур, входящих в индивидуальный план, возможна только по медицинским показаниям. Замена процедур по желанию Отдыхающего не предусмотрена. Услуги, не входящие в Перечень и индивидуальный план (в том числе дополнительные медицинские вмешательства), оказываются за отдельную плату на основании прейскуранта Исполнителя. оказываются за отдельную плату на основании прейскуранта Исполнителя.

1.3. Средство размещения включено в реестр классифицированных средств размещения. Стороны подтверждают, что сведения о средстве размещения доступны в публичном реестре:

Уникальный номер реестровой записи: C262025000394

Ссылка в сети «Интернет» на запись в реестре:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d03ac03b-5a58-4149-a840-8355e47ef9f6/about-resort>

Категория средства размещения, присвоенная в соответствии с Положением о классификации средств размещения: три звезды.

1.4. В рамках договора Заказчику/Отдыхающему предоставляется для временного проживания:

Номер: _____

Корпус/здание: Спальный корпус.

Тип номера и площадь (отметить галочкой необходимую категорию номера):

☐ одноместный однокомнатный – 16 кв.м.

☐ двухместный однокомнатный – 17 кв.м.

☐ двухместный двухкомнатный – 32 кв.м.

Категория номера: «Первая категория» (стандарт)

1.5. Срок оказания услуг с « ____ » _____ 202__ года по « ____ » _____ 202__ года.

1.6. Основанием для получения Услуг является путевка № _____, являющаяся бланком строгой отчетности, которая оформляется и предоставляется Заказчику/Отдыхающему Исполнителем, после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.7. При заказе путевки **Заказчик/Плательщик** выбирает только категорию номера (места в номере). Право выбора конкретного номера (места в номере) указанной категории остается за Исполнителем исходя из наличия свободных и готовых к заселению номеров на момент прибытия

Заказчика/Отдыхающего в Санаторий.

1.8. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения: 357501, г. Пятигорск, ул. Дзержинского, д. 57.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг, при условии их приобретения в соответствии с условиями настоящего договора и при наличии факта 100% оплаты.

2.2. При регистрации Заказчика/Отдыхающего в Санатории ему выдается Договор на оказание услуг, оформляется санаторно-курортная или оздоровительная путевка.

2.3. Заказчик/Отдыхающий прибывший раньше срока действия путевки, может быть размещен в Санатории при наличии свободных номеров (мест в номерах), оплатив услуги по действующему Прейскуранту Исполнителя.

2.4. По прибытию в Санаторий Заказчик/Отдыхающий предоставляет полный пакет документов, указанный в п. 4.2.3. настоящего договора.

2.5. Исполнитель после оформления прибытия Заказчика/Отдыхающего, обеспечивает размещение Заказчика/Отдыхающего с учетом заказанной и оплаченной категории номера (места в номере).

2.6. Дополнительные медицинские, бытовые и иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Заказчиком отдельно самостоятельно через кассу Исполнителя.

2.7. Исполнитель не компенсирует Заказчику/Отдыхающему не использованные им по собственной инициативе услуги, включенные в стоимость путевки.

2.8. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик/Отдыхающий предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Заказчику/Отдыхающему гарантируется конфиденциальность предоставленных данных.

2.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика/Отдыхающего, находящегося в номере (оставленного в иных местах) предоставленном Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе за денежные средства, иные ценные вещи, бумаги и предметы, ювелирные украшения. Исполнитель отвечает за сохранность указанного имущества только в случае его передачи на хранение Заказчиком/Отдыхающим в установленном Исполнителем специальном порядке.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего, на дату оказания услуг, прейскуранта на путевку и составляет (_____) рублей, НДС не облагается (п.18 п.3 ст.149 НК РФ).

3.2. Для определения стоимости путевки в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, понятие «сутки» («койка день») включает три услуги питания: завтрак, обед и ужин.

3.3. Для подтверждения бронирования **Заказчик/Плательщик** на основании выставленного счета вносит предоплату в размере стоимости 1 (одних) суток пребывания в Санатории (согласно выбранной категории номера или места в номере) в течение 3 (трех) суток с даты выставления счета, если до заезда остается 14 (четырнадцать) и более суток.

100 % предоплаты в течение 1 (одних) суток с даты выставления счета, если до заезда остается менее 14 (четырнадцати) суток, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория или внесения наличных денежных средств в кассу Санатория в российских рублях.

Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, что подтверждается соответствующим кассовым чеком.

3.4. Отсутствие оплаты в указанный в п. 3.3 срок ведет к аннулированию счета и отмене забронированных услуг.

3.5. **Заказчик/Плательщик** не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг по аннулированным заказам.

3.6. Условия отмены бронирования, опоздания и не заезда, а также возврат денежных средств:

3.6.1. При отказе от бронирования до дня заезда: Если **Заказчик/Плательщик** сообщает об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает **Заказчику/Плательщику** всю сумму предоплаты.

3.6.2. При отказе от бронирования в день заезда: Если отмена бронирования происходит в день

заезда, Исполнитель вправе удержать стоимость одних суток пребывания (согласно выбранной категории номера или места в номере) указанной в прейскуранте Исполнителя. Оставшуюся сумму предоплаты Исполнитель возвращает **Заказчику/Плательщику**.

3.6.3. В случае опоздания или не заезда Заказчика/Отдыхающего, Исполнитель вправе удержать стоимость одних суток пребывания, указанную в прейскуранте Исполнителя. Оставшаяся сумма подлежит возврату **Заказчику/Плательщику**.

3.6.4. Компенсация, предусмотренная п. 3.6.2 и 3.6.3 настоящего Договора, удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от **Заказчика/Плательщика** на расчетный счет Исполнителя или внесенной в кассу Исполнителя в качестве предоплаты.

3.6.5. В случае, если сумма предоплаты превышает размер удерживаемой компенсации (согласно п. 3.6.2 и 3.6.3), Исполнитель обязан вернуть разницу **Заказчику/Плательщику**.

3.6.6. Основанием для осуществления возврата денежных средств при отмене бронирования, опоздании или не заезде является письменное заявление **Заказчика/Плательщика**. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие факт оплаты (например, выписка из банка, кассовый чек).

3.7. Возврат денежных средств, предварительно оплаченных **Заказчиком/Плательщиком** за услуги, которые не были оказаны на момент расторжения договора, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем письменного уведомления об отказе.

3.8. В случае досрочного отъезда из Санатория по инициативе Заказчика/Отдыхающего денежные средства возвращаются **Заказчику/Плательщику** на основании письменного заявления. Сумма возврата определяется как разница между оплаченной стоимостью и стоимостью фактически оказанных услуг.

3.9. Размер фактически понесённых Исполнителем расходов определяется Исполнителем. Расчёт расходов составляется Исполнителем и предоставляется **Заказчику/Плательщику** для согласования. Если **Заказчик/Плательщик** в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения расчёта не представит письменные возражения, расчёт считается принятым сторонами Договора. В случае возражений **Заказчика/Плательщика**, стороны обязаны провести переговоры для урегулирования разногласий в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения возражений. Если стороны не придут к соглашению, спор подлежит разрешению в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации

3.10. Комплекс услуг, входящих в стоимость путёвки, включает размещение в номере выбранной категории, трёхразовое питание и лечение/оздоровление в Санатории в соответствии с программой пребывания (медицинские процедуры в объёме и количестве, предусмотренном программой пребывания и количеством дней пребывания). В случае неиспользования Заказчиком/Отдыхающим без уважительной причины услуг/части услуг, входящих в путёвку, делению, а также возмещению/перерасчету не подлежит.

3.11. В случае изменения стоимости услуг после их оплаты: если стоимость услуг уменьшается, возвращение не производится; если стоимость услуг увеличивается, дополнительной оплаты с **Заказчика/Плательщика** не требуется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оформить путевку на Заказчика/Отдыхающего после полной оплаты услуг.

4.1.2. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Заказчика/Отдыхающего, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика/Отдыхающего.

4.1.3. Оказать полный перечень услуг согласно путевке.

4.1.4. Предоставить Заказчику/Отдыхающему при заселении полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем.

4.1.5. После окончания оказания услуг предоставить Заказчику/Отдыхающего обратный талон к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

4.2. Заказчик/Плательщик/Отдыхающий обязуется:

4.2.1. Оплатить Исполнителю услуги по настоящему договору в полном объеме.

4.2.2. Предоставить Исполнителю информацию о себе (*других лицах, в том числе несовершеннолетних детей, прибывших с ним*), заполнив листок временной регистрации, соглашаясь тем самым в соответствии со ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, на обработку своих персональных данных (*получение и хранение Исполнителем*), а именно: ФИО, дату и место рождения,

гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (*серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа*).

4.2.3. Предоставить в день начала оказания услуг, информацию о состоянии здоровья, а также следующие документы в отношении себя и лиц, совместно получающих услуги по Договору:

Взрослые:

- санаторно-курортную карту по форме 072-У с пройденным медицинским обследованием по месту жительства с заключением врача о допуске к лечению в санаторно-курортном учреждении соответствующего профиля, справку о прохождении флюорографии (не ранее 12 месяцев с момента прохождения исследования);

- для граждан РФ – паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, установленного образца, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Отдыхающего;

- для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза и миграционная карта и др. документы предусмотренные Федеральным законом «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115-ФЗ;

- для пациентов, претендующих на процедуры: общая грязь, аппликационная грязь на область поясницы, тазобедренных суставов, рекомендуется иметь УЗИ органов малого таза, сроком давности не более 6 месяцев;

- обменная путевка или другой документ, выданный Агентом или Заказчиком (в случае приобретения путевок через туристические агентства);

- нотариальная доверенность от родителей или иных законных представителей на право сопровождения и представления интересов несовершеннолетнего ребенка (для сопровождающего взрослого, который не является законным представителем).

Несовершеннолетние дети:

- санаторно-курортная карта по форме № 076/у

- свидетельство о рождении для детей от 5 до 14 лет;

- паспорт для детей, достигших 14-летнего возраста;

- справка о прививках, при медицинском отводе от вакцинации или при отсутствии профилактических прививок - справка из поликлиники по месту жительства с указанием причин;

- заключение педиатра об отсутствии противопоказаний для прохождения курса санаторно-курортного лечения;

- справка об эпидемиологическом окружении (об отсутствии контактов с инфекционными больными) в течение предшествующих 14-ти дней, выданная медицинской организацией не позднее, чем за три дня до отъезда;

- анализ на энтеробиоз;

- санаторно-курортная карта по форме № 072/у (с 15-ти летнего возраста с отметкой флюорографии);

- нотариальная доверенность от родителей или иных законных представителей на право сопровождения и представления интересов несовершеннолетнего ребенка (для сопровождающего взрослого, который не является законным представителем);

Иностранные граждане и лица без гражданства вправе предоставить требуемые медицинские документы, полученные по месту временного пребывания в России или по месту нахождения Санатория (территориально в г. Пятигорске).

4.2.4. Прибыть вместо оказания услуг в день и в час начала оказания услуг, установленный в Договоре или в Путевке.

4.2.5. По прибытии в Санаторий и до заселения, предоставить документы, указанные в п. 4.2.3. заполнить анкету, согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, ознакомиться с Правилами оказания санаторно-курортных услуг и Правилами пребывания в Санатории (с отметкой в Журнале ознакомления).

4.2.6. Соблюдать правила пребывания в месте оказания Услуг – правила внутреннего распорядка Исполнителя, противопожарной, личной и имущественной безопасности, условия и требования правил отдыха детей, все медицинские рекомендации лечащего врача.

4.2.7. Возмещать в порядке, установленном настоящим Договором причиненный по вине Заказчика/Отдыхающего, в том числе совместно отдыхающих несовершеннолетних детей, Исполнителю и его имуществу ущерб, включая расходы на замену замков, ремонта (замену) дверей, мебели, оборудования, инвентаря, стекол и т.д.

4.2.8. Вернуть имущество Исполнителя, временно находящееся в пользовании (владении) Заказчика/Отдыхающего в том состоянии, в котором оно было передано Заказчику/Отдыхающему с

учетом нормального износа.

4.2.9. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без получения надлежаще оформленных медицинских документов (санаторно-курортной карты, необходимых справок и т. д., указанных в п. 4.2.3 Договора), Заказчик/Отдыхающий несет персональную ответственность за наступление возможных отрицательных последствий, в том числе таких, как потеря денежных средств при отказе Санаторием в заселении без требуемых документов, вынужденном возврате путевки, и т.п.

4.2.10. В случае возникновения претензий относительно качества и объемов оказываемых услуг в период пребывания в Санатории, Заказчик/Отдыхающий вправе письменно обратиться в администрацию Санатория в целях устранения недостатков.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае нарушения **Заказчиком/Плательщиком** установленных договором сроков оплаты путевок.

4.3.2. Досрочно прекратить оказание услуг по настоящему договору и расторгнуть его в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком или Отдыхающим:

- медицинских предписаний, назначений и/или санаторно-курортного режима, установленного Исполнителем;

- Правил оказания санаторно-курортных услуг, Правил пребывания в санатории и иных внутренних документов Исполнителя, с которыми Заказчик/Отдыхающий был ознакомлен надлежащим образом;

- требований законодательства в области охраны общественного порядка и обеспечения безопасности, Правил противопожарной безопасности и иных обязательных требований, установленных в Санатории.

В указанных случаях Исполнитель обязан письменно уведомить **Заказчика/Плательщика** о досрочном прекращении оказания услуг и расторжении договора не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемой даты прекращения оказания услуг. При этом стоимость оплаченных, но не оказанных услуг подлежит возврату **Заказчику/Плательщику** за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.3.3. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случае предоставления Заказчиком недостоверной или заведомо ложной информации, имеющей существенное значение для исполнения настоящего договора, о себе или об Отдыхающем, включая, но не ограничиваясь, информацией о состоянии здоровья, наличии противопоказаний к санаторно-курортному лечению.

4.3.4. Предоставлять Заказчику/Отдыхающему с его согласия и по его желанию, основанному на медицинских показаниях, дополнительные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки. Предоставление указанных услуг оформляется отдельным договором на оказание платных медицинских услуг, являющимся дополнением к настоящему договору.

4.3.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику или Отдыхающему в прохождении санаторно-курортного лечения в следующих случаях:

- выявления после консультации с врачом Исполнителя противопоказаний для прохождения санаторно-курортного лечения, подтвержденных соответствующим медицинским заключением;

- невыполнения Заказчиком или Отдыхающим обоснованных требований и рекомендаций лечащего врача, препятствующего надлежащему оказанию услуг;

- вмешательства Заказчика или Отдыхающего в лечебный процесс, включая, но не ограничиваясь, высказыванием персоналу требований об изменении методов, объемов или порядка оказания медицинских услуг, препятствованию выполнению назначений лечащего врача, требованию об оказании медицинских услуг, не согласованных с лечащим врачом и не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения.

В указанных случаях Исполнитель вправе отказать в предоставлении санаторно-курортного лечения. При этом стоимость оплаченных, но не оказанных услуг подлежит возврату **Заказчику/Плательщику** за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.4. Заказчик/Отдыхающий имеет право:

4.4.1. Консультироваться с Исполнителем по всем вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Договора.

4.4.2. Получать услуги в объеме и порядке, которые установлены настоящим Договором.

4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора оказания Услуг при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителем, уведомив Исполнителя о досрочном выезде из

санатория не позднее, чем за 24 часа.

4.4.4. Получать достоверную информацию о методах оздоровления и лечения, связанном с ним риске, а также получать медицинские рекомендации от специалистов Исполнителя.

4.4.5. При заключении Договора Заказчику/Отдыхающему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая сведения о порядке и стандартах оказания медицинских услуг, применяемых при их предоставлении; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинских услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинских услуг, другие сведения, относящиеся к предмету Договора. По требованию Заказчика/Отдыхающего может быть предоставлена выписка из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. **Заказчик/Плательщик**, заключая настоящий Договор, гарантирует наличие у него всех необходимых полномочий для представления интересов указанных в заказе лиц и несет ответственность перед Исполнителем за достоверность и полноту предоставленных данных о них, а также за выполнение указанными лицами всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Правилами пребывания в Санатории и Правилами оказания санаторно-курортных услуг.

5.3. **Заказчик/Плательщик** несет ответственность за любые действия, повлекшие причинение ущерба имуществу и/или деловой репутации Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, убытки, возникшие в результате неверного, мошеннического или несанкционированного бронирования или перепродажи услуг.

5.4. **Заказчик/Плательщик** несет материальную ответственность за ущерб, причиненный санаторию по вине Заказчика или Отдыхающего, а также совместно отдыхающих с ним несовершеннолетних детей, в размере подтвержденной документально стоимости поврежденного или утраченного имущества. Акт о причинении ущерба составляется Исполнителем в установленном порядке.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие в результате наличия у Заказчика или Отдыхающего противопоказаний к санаторно-курортному лечению, о которых Исполнитель не был уведомлен, а также в случае несоблюдения Заказчиком или Отдыхающим назначений и рекомендаций лечащего врача.

5.6. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних детей, находящихся с ними в санатории.

5.7. Претензии к качеству оказанных услуг принимаются Исполнителем в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня окончания оказания услуг. Претензия должна содержать подробное описание обстоятельств, послуживших основанием для предъявления претензии, и подкрепляться документальными доказательствами (при наличии). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения Исполнителем.

5.8. В случае заезда Заказчика или Отдыхающего позже установленного срока, срок оказания услуг по путевке не продлевается, а фактическое время пребывания сокращается в соответствии с датой фактического заезда. Стоимость пропущенных дней (по сравнению с предусмотренными датой выезда) не возвращается и/или может быть удержана Исполнителем в соответствии с п. 3.6.3 и 3.6.5 настоящего Договора.

5.9. В случае нарушения сроков заезда по вине Заказчика/Отдыхающего, Исполнитель вправе разместить Отдыхающих в номерах иной категории при наличии свободных мест. В этом случае производится перерасчет стоимости услуг.

5.10. Исполнитель не несет ответственности и не компенсирует финансовые потери Заказчика или Отдыхающего, возникшие в результате:

- несвоевременного прибытия к месту отдыха;
- неиспользования Заказчиком или Отдыхающим по своей личной инициативе оплаченных услуг, входящих в стоимость путевки, при отсутствии уважительных причин, подтвержденных документально;
- досрочного прекращения оказания услуг в связи с нарушением Заказчиком или Отдыхающим Правил пребывания в санатории, Правил оказания санаторно-курортных услуг и/или условий настоящего

Договора.

5.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, эпидемии, пандемии, военные действия, террористические акты, забастовки, издание актов государственных органов, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.

5.12. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течении 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств уведомить другую Сторону в письменной форме о характере обстоятельств, предполагаемой продолжительности и степени влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.13. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период действия таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме.

5.14. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель определяет характер и объём медицинского обслуживания Заказчика/Отдыхающего с учетом его медицинских показаний и в соответствии с медицинской лицензией Исполнителя.

6.2. Заказчику/Отдыхающему могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги в соответствии с назначением врача за дополнительную плату на основании Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг Санатория.

6.3. Неудовлетворённость Заказчика/Отдыхающего содержанием досуга не является уважительным основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг.

6.4. Заказчик/Отдыхающий уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Отдыхающего.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными и являются его неотъемлемыми частями только в том случае, если они совершены в письменной форме в виде дополнительных соглашений и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств.

7.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты расторжения. Сторона, инициировавшая расторжение Договора, обязана произвести все взаиморасчеты с другой Стороной, а также возместить другой Стороне документально подтвержденные фактические расходы, понесенные ею до даты расторжения Договора.

7.4. Заказчик/Отдыхающий настоящим подтверждает, что до момента подписания настоящего Договора был ознакомлен и согласен со следующими документами: Положением о порядке и условиях предоставления медицинских услуг в Санатории, сведениями о наличии у Исполнителя лицензий по видам деятельности, Правилами пребывания в Санатории, Правилами оказания санаторно-курортных услуг Исполнителя.

7.5. Информационный и документальный обмен между Сторонами может осуществляться посредством использования средств факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами. При этом Стороны обязуются в разумные сроки предоставить соответствующие оригиналы документов посредством заказной почтовой отправки или курьерской доставки.

7.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права или обязанности по настоящему

Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.7. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стараться урегулировать путем переговоров. При недостижении согласия в процессе переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя»

Юридический адрес: 357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дзержинского, д. 57

Почтовый адрес: 357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дзержинского, д. 57

Телефон/факс: 8(8793) 33-59-72/ 8 (8793) 33-87-24

ИНН/КПП: 2632014548/263201001

Расчетный счет: 40703810915590009944

Банк: Филиал «Центральный» Банк ВТБ (ПАО) г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Директор _____ / Л.А. Касютин

Заказчик:

_____ Ф.И.О.

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

Паспорт (серия, номер, кем выдан, дата выдачи) _____

Подпись _____ / _____

Плательщик:

_____ Ф.И.О.

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

Паспорт (серия, номер, кем выдан, дата выдачи) _____

Подпись _____ / _____