

**Договор  
на санаторно-курортное обслуживание  
с юридическим лицом №**

г. Пятигорск

«    »

202 г.

**Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя»** в лице **директора Касютин Леонтия Алексеевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Санаторий»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. **Санаторий** обязуется оказать санаторно-курортные услуги, в соответствии с заявкой и медицинскими показаниями **Заказчика (Клиента\*)**, который оплачивает стоимость санаторно-курортных услуг, оформленных путевками, являющимися бланками строгой отчетности на условиях настоящего Договора.

1.2. Услуги по санаторно-курортному лечению оказываются **Заказчику** на основании путевки на базе Санатория «Зори Ставрополя», расположенного по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дзержинского, д.57.

**2. Квалификация**

2.1. **Санаторий** гарантирует **Заказчику**, что он обладает всеми предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации правами на оказание санаторно-курортных услуг (**Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01197-26/00570092 от 25.02.2015г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения. Ставропольский край, 355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 67"Б" Горячая линия - 8(8652) 29-61-46**), являющихся предметом настоящего договора.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Права и обязанности Санатория:**

3.1.1. Обеспечить бронирование номеров, при их наличии, в соответствии с письменной заявкой от **Заказчика** (графиком заезда) на условиях настоящего договора.

3.1.2. Подтвердить в течение 2-х рабочих дней с момента получения заявки **Заказчика** прием к ее исполнению; в случае невозможности предоставить услуги в заявленный срок или в необходимом объеме предложить альтернативные варианты исполнения заявки.

3.1.3. Предоставить **Заказчику** для размещения и обслуживания его клиентов номера указанной в заявке категории, обеспечить обслуживание отдыхающих и их оздоровление в соответствии с показаниями к лечению, обеспечить рациональным лечебным питанием.

3.1.4. Оформить необходимые документы, подтверждающие бронирование и/или оплату путевок и передать их **Заказчику**.

3.1.5. После поступления платежа на расчетный счет **Санатория** за заявленные путевки, выдать таковые **Заказчику** или его представителю по доверенности.

3.1.6. Предоставить **Заказчику** необходимую информацию об услугах, предоставляемых санаторием, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.7. **Санаторий** имеет право в одностороннем порядке вносить изменения по неоплаченным путевкам в цены на предоставляемые санаторно-курортные услуги с предварительным извещением **Заказчика** об их изменении не позднее, чем за 10 рабочих дней до введения новых цен. Датой уведомления **Заказчика** является дата отправления письма, телеграммы органом связи, телекса или факсограммы. Ранее выданные (оплаченные) санаторием путевки не подлежат перерасчету.

3.1.8. **Санаторий** имеет право аннулировать бронирование в случае неисполнения **Заказчиком** п.3,2,6,

3.1.9. Выполнять все условия настоящего Договора.

**3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:**

3.2.1. В письменной форме подавать на имя **Санатория** заявку (график заезда), в соответствии с установленными **Санаторием** требованиями на бронирование услуг, предоставляемых санаторием, с указанием:

наименования **Заказчика**, реквизитов предприятия, фамилии, имени **Клиента**, вида путевки, срока пребывания, количества и категории номеров, наличия медицинских услуг, формы оплаты дополнительных услуг и др. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) и заверяется печатью **Заказчика**. Стороны настоящего договора, в качестве одного из способов предоставления заявки, признают возможным ее передачу посредством факсимильной или электронной связи.

3.2.2. Своевременно, не позднее 14 дней до заезда клиента произвести 100% оплату заявленных услуг в соответствии с п. 1.1. настоящего договора.

3.2.3. В письменной форме, посредством факсимильной связи, осуществлять аннуляцию забронированных услуг.

3.2.4. Основанием для размещения **Клиентов** является принятая и подтвержденная **Санаторием** заявка **Заказчика**, направленная в отдел бронирования, и наличие оплаты. Представитель **Заказчика**, прибывший в санаторий согласно брони, должен иметь при себе доверенность на получение путевки, санаторно-курортную карту, паспорт и полис обязательного медицинского страхования (**информация подлежит уточнению у специалиста службы бронирования, либо на официальном сайте Санатория**).

3.2.5. До даты заезда ознакомить **Клиентов** с «Правилами предоставления санаторно-курортных услуг» и «Правилами пребывания отдыхающих в Санатории «Зори Ставрополя» (далее - правил Прибывания в санатории),

\* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору

опубликованными на официальном сайте Санатория <https://www.sanzori.ru>, являющимися обязательными для соблюдения Сторонами и Клиентами, проинформировать Клиентов о необходимом перечне документов при размещении, об ответственности клиентов по возмещению ущерба в случае причинения клиентом ущерба имуществу Санатория.

3.2.6. В случае уменьшения количества приобретаемых путевок, изменения сроков путевки или отказе от них, направить **Санаторию** в письменном виде аннуляцию заявки не позднее, чем за 14 дней до заезда **Клиентов**.

3.2.7. Деление путевки на двух и более лиц, не допускается.

3.2.8. Выполнять все условия настоящего договора.

3.2.9. В случае досрочного выселения Клиента по основаниям, предусмотренным п. 3.2.11 настоящего Договора, организовать или обеспечить организацию отъезда Клиента с территории Санатория (включая при необходимости транспортировку) и возместить Санаторию документально подтвержденные расходы, понесенные в связи с досрочным выселением (восстановлением имущества и иными убытками, если таковые имелись).

3.2.10. Нести ответственность за действия и поведение направляемых им Клиентов. В случае причинения Клиентом убытков Санаторий вправе предъявить требования о их возмещении Заказчику.

3.2.11. Требовать от Клиентов соблюдения Правилами пребывания в санатории и Правил оказания санаторно-курортных услуг. В случае существенного или повторного нарушения указанных Правил, Санаторий вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление санаторно-курортных услуг конкретному Клиенту и досрочно выселить (удалить) его с территории Санатория.

#### 4. Порядок бронирования

4.1. Бронирование санаторно-курортных услуг (путевок) осуществляется согласно заявке или графика заезда, подаваемой **Заказчиком**, в соответствии с установленными требованиями **Санатория** и определенными положениями настоящего договора.

4.2. Фактом подтверждения бронирования санаторно-курортных услуг является выставление счета на оплату согласно заявке **Заказчика**. Последующие изменения в подтвержденной **Санаторием** заявке на оказание санаторно-курортных услуг или аннуляция заявки должны быть сделаны **Заказчиком** в письменной форме и в установленные настоящим договором сроки. Изменения **Заказчика**, касающиеся сроков путевки, вида путевки, количества путевок равнозначны аннуляции санаторно-курортных услуг, указанных в ранее поданной заявке.

4.3. В случае бронирования санаторно-курортных услуг (путевок) менее чем за 3 дня до начала заезда, **Заказчик** производит оплату в течение 24 часов с момента получения счета на оплату.

#### 5. Стоимость услуг и условия оплаты.

5.1. Стоимость санаторно-курортных услуг, предоставляемых **Санаторием** **Заказчику**, определяется прейскурантом, действующим на момент заселения.

Стоимость санаторно-курортного лечения, НДС не облагается (пп.18 п.3 ст.149 НК РФ).

5.2. Оплата производится **Заказчиком** в безналичном порядке, в рублях, путем перечисления денежных средств на р/с **Санатория**, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

5.3. **Заказчик** обязуется оплатить стоимость санаторно-курортных услуг в порядке 100% предоплаты не позднее 14 дней до заезда Клиента, при условии согласования Сторонами заявки и выставления Санаторием счета.

5.4. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на р/с **Санатория**.

5.5. В случае не мотивированного и не обоснованного оправдательной документацией не заезда **Заказчика** по реализованным по настоящему договору путевкам, а также их позднего прибытия или раннего отъезда, денежные средства за неиспользованные путевки (дни) возврату не подлежат и не компенсируются, перенос сроков путевки не производится. (п. 2 ст. 781 ГК РФ)

5.6. При прекращении договорных отношений между **Санаторием** и **Заказчиком**, Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в соответствии с актом сверки в течение 7 банковских дней с момента расторжения договора.

#### 6. Ответственность сторон

6.1. **Санаторий** несет ответственность за непредставление услуг в срок, указанный в подтвержденной заявке **Заказчика**, в размере стоимости не предоставленных услуг.

6.2. В случае не реализации (не использования) **Заказчиком** санаторно-курортных услуг без порядка предварительного отказа от услуг, установленного настоящим Договором, стоимость нереализованных (неиспользованных) услуг **Заказчику** не возвращается.

При досрочном отъезде Клиента по уважительной причине (болезнь, подтвержденная медицинским документом, иные форс-мажорные обстоятельства), Санаторий обязуется вернуть Заказчику оставшуюся неиспользованную сумму оплаченной путевки. Удерживаются денежные средства за фактически предоставленные санаторно-курортные услуги, разница денежных средств перечисляется на счет Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней.

6.3. Ущерб, нанесенный **Клиентом** **Санаторию**, возмещается им в соответствии с действующим законодательством РФ и действующими Правилами пребывания в санатории.

6.4. За нарушение **Заказчиком** условий оплаты санаторно-курортных услуг **Санаторий** вправе:

- приостановить исполнение своих обязательств по договору в части оказания санаторно-курортных услуг и бронированию номеров до погашения задолженности;

- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с ГК РФ.

#### 7. Условия досрочного расторжения договора

\* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору

7.1 Стороны могут по взаимному согласию расторгнуть настоящий договор.

7.2. Прекращение действия договора не освобождает стороны от выполнения ранее согласованных обязательств по настоящему договору, если соглашением Сторон не установлено иное.

#### **8. Прочие условия**

8.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон, в результате которых не были выполнены обязательства по настоящему Договору, освобождают эту сторону от имущественной ответственности за убытки. Сроки исполнения обязательств по данному договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства.

8.2. Стороне, у которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие наступления обстоятельств форс-мажора, обязана немедленно известить другую сторону письменно о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств. В случае необходимости окончательное решение по этим вопросам принимается Арбитражным судом за возможный ущерб, нанесенный **Санаторию**, возмещается в соответствии с Российским законодательством.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Все дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, которые находятся по одному у каждой из сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

9.3. Срок действия договора с \_\_\_\_\_ 202 г. до 31.12.2026 г.

9.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами в досудебном (претензионном) порядке. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, дело рассматривается Арбитражным судом по месту нахождения **Ответчика**.

#### **10. Юридические адреса и банковские реквизиты**

**Заказчик:**

**Санаторий:**

**Некоммерческое партнерство  
Санаторий «Зори Ставрополя»**

57500 г. Пятигорск, ул. Дзержинского, д. 57

ИНН 2632014548 КПП 263201001

ОГРН 1022601627278

р\сч 40703810915590009944

К/сч. 30101810145250000411

БИК 044525411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ

(ПАО) г. Москва

E-mail: zorikmv@mail.ru

Телефон/факс 8(8793) 33-14-61/8(8793)33-87-24

Директор

\_\_\_\_\_ Касютин Л.А.

