

# ДОГОВОР \_\_\_\_\_

г. Пятигорск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

**Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя»**, именуемое в дальнейшем «**САНАТОРИЙ**», в лице директора Касютина Леонтия Алексеевича, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое (ый) в дальнейшем «**ОРГАНИЗАЦИЯ**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемые вместе **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

<b>Некоммерческое партнерство санаторий «Зори Ставрополя»</b> , адрес места нахождения : 357500, Ставропольский край, город Пятигорск, ул.Дзержинского 57, (8793) 39-19-21, zorikmv@mail.ru. Официальный сайт: <a href="http://www.sanzori.ru">www.sanzori.ru</a>
<b>Гос. регистрация юридического лица:</b> Управление Министерства юстиции РФ по Ставропольскому краю № 2614030016 от 06.05.2009г. ОГРН 1022601627278
<b>Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО-26-01-002911 от 25.02.2015 г.</b> , выдана Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию. Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ленина, 415-Д, тел. (8652) 56-60-92.
<b>Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией:</b> при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гериатрии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, мануальной терапии, медицинской реабилитации, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, педиатрии, профпатологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии терапевтической, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ** направляет, а «Санаторий» принимает отдыхающих, заинтересованные стороны обязуются действовать в рамках своих обязательств по данному договору с целью реализации путевок на санаторно-курортное лечение.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ОРГАНИЗАЦИИ»

**3.1.1. ОРГАНИЗАЦИЯ** реализует «Услуги» САНАТОРИЯ по ценам САНАТОРИЯ.

**ОРГАНИЗАЦИЯ** направляет в САНАТОРИЙ отдыхающих на основании письменной заявки установленного образца (Приложение №2) не позднее 10-ти дней до даты заезда отдыхающих. В заявке указываются: реквизиты стороны, отправляющей заявку, ФИО отдыхающих, тип и условия размещения, тарифный план, дата заезда (ориентировочное время заезда), дата отъезда (ориентировочное время отъезда) и другая необходимая информация. Заявка считается согласованной только после выставления счета-подтверждения на оплату забронированных услуг по факсимильной связи или электронной почте.

**3.1.2. ОРГАНИЗАЦИЯ** знакомит отдыхающих, направляемых в санаторий с «Правилами предоставления санаторно-курортных услуг» (Приложение № 1), разработанными и утверждёнными в САНАТОРИИ, которые являются обязательными для исполнения отдыхающими.

**3.1.3. ОРГАНИЗАЦИЯ** направляет в САНАТОРИЙ отдыхающих с пакетом документов, согласно пункту 4 «Правил предоставления санаторно-курортных услуг» (Приложение №1).

**3.1.4. ОРГАНИЗАЦИЯ** производит оплату стоимости «УСЛУГ» САНАТОРИЯ в соответствии с условиями, оговоренными в разделе 4 настоящего Договора.

### 3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «САНАТОРИЯ»

**3.2.1. САНАТОРИЙ** в соответствии с заявкой ОРГАНИЗАЦИИ предоставляет для размещения отдыхающих номера разных категорий и «Услуги» САНАТОРИЯ, предусмотренные действующим прейскурантом САНАТОРИЯ.

**3.2.2. САНАТОРИЙ** обязуется предоставлять отдыхающим комплекс медицинских услуг, входящих в стоимость путевки, оплаченный вид размещения и питания, оплаченные дополнительные услуги согласно утвержденному Прейскуранту. Услуги, не входящие в стоимость путевки, САНАТОРИЙ предоставляет отдыхающим за дополнительную плату на месте.

**3.2.3. САНАТОРИЙ** высылает письменное подтверждение бронирования (счет-подтверждение) или обоснованный письменный отказ в течение 2 рабочих дней с момента получения заявки ОРГАНИЗАЦИИ.

**3.2.4. САНАТОРИЙ** предоставляет ОРГАНИЗАЦИИ рекламные материалы, информирует ОРГАНИЗАЦИЮ о видах санаторно-курортного лечения, программах санатория, изменении цен на санаторно-курортные и иные услуги санатория.

**3.2.5. САНАТОРИЙ** оставляет за собой право изменять цены на услуги САНАТОРИЯ в одностороннем порядке с уведомлением ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за 30 дней до их введения.

**3.2.6. САНАТОРИЙ** не принимает отдыхающих по неоплаченным путевкам, (при отсутствии другой письменной договоренности).

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**4.1. ОРГАНИЗАЦИЯ** оплачивает «Санаторию» стоимость путевок на санаторное - курортное лечение и оздоровление до заезда отдыхающих по безналичному или наличному расчёту (100 % - предоплата за все услуги) по действующим тарифам на момент заезда.

**4.2. Для** сверки расчетов «Санаторий» предоставляет ОРГАНИЗАЦИИ счет-фактуру, а в случае необходимости, Акт обслуживания по согласованным тарифам. Акт обслуживания является официальным документом, предоставленным «Санаторием» для проведения перерасчетов в случае обстоятельств, возникших в процессе обслуживания отдыхающих.

**4.3. По** окончании обслуживания отдыхающих «Санаторий» оформляет в течение 5 рабочих дней ОРГАНИЗАЦИИ - счет-фактуру, накладную (торг-12) с приложением отрывных талонов к путевкам (если таковые не были получены отдыхающими по окончании обслуживания). В случае пребывания клиента в разные месяцы, САНАТОРИЙ предоставляет Предприятию

счет – фактуру, накладную (торг-12) за период пребывания клиентов в каждом месяце отдельно.

**4.4.** Акты выполненных работ и счет-фактура в обязательном порядке должны быть оформлены ОРГАНИЗАЦИЕЙ подлинными подписями, уполномоченных на то лиц с расшифровкой их подписи, печатями организации.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** При досрочном отъезде отдыхающего

**5.1.1. - по уважительным причинам** (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отъезд с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденные подлинными (или нотариально заверенными) документами установленного образца, с указанием суммы, причины возврата и реквизитов расчетного счета. «Санаторий» обязуется возратить ОРГАНИЗАЦИИ денежные средства, полученные за путевки в соответствии с их фактическим использованием.

- в случае предоставления отдыхающим факсовой копии документа или телеграммы с извещением об уважительных причинах, «Санаторий» возвращает ОРГАНИЗАЦИИ денежные средства за неиспользованные дни за вычетом фактически понесенных расходов.

Если в течение 30 календарных дней Отдыхающий предоставит «Санаторию» подлинный или нотариально заверенный образец документа, подтверждающий уважительные причины, «Санаторий» осуществит возврат ОРГАНИЗАЦИИ удержанных денежных средств (фактически понесенных «Санаторием» расходов) на расчетный счет.

**5.1.2. если досрочный отъезд отдыхающего не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются ОРГАНИЗАЦИИ за вычетом фактически понесенных «Санаторием» расходов.**

**5.2.** В случае заезда отдыхающего позже установленного срока путевки, «Санаторий» не продлевает срок действия данной путевки (программы) и возврат денежных средств за дни опозданий не производится.

**5.3.** При нарушении сроков заезда по заказанной брони «Санаторий» не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места.

**5.4.** Окончание срока действия договора не освобождает стороны от обязательств, возникших в период его действия.

**5.5.** «Санаторий» не несет ответственности перед ОРГАНИЗАЦИЕЙ и оставляет за собой право предоставить отдыхающим информацию о ценах «Санатория».

**5.6.** «Санаторий» выделяет для размещения клиентов номера в соответствии с поданной заявкой после согласования сроков заезда.

**5.7.** «Санаторий» несет ответственность и гарантирует отдыхающим предоставление всех услуг, приобретенных в соответствии с путевкой.

**5.8.** «Санаторий» не несет ответственности за противоправные действия отдыхающих, совершенные после приобретения путевки и во время санаторного лечения.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

**6.1.** Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными и обычно принятыми мерами.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с его исполнением, будут решаться Сторонами путем переговоров.

**7.3.** Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Факсовые и электронные копии договоров с подписью и печатью имеют юридическую силу для сторон до обмена сторонами подлинными документами, которые передаются другой стороне в течение одного календарного месяца

## **9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **20** года. В части исполнения обязательств до полного их исполнения сторонами.

**9.2.** Любые изменения, дополнения к договору вносятся по обоюдному согласию сторон путем письменного приложения к договору.

## **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

### **Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя»**

357500, Россия, Ставропольский край,

г. Пятигорск, ул. Дзержинского, 57,

Тел./факс 8 (8793) 39-12-02, 33-32-81

[www.sanzori.ru](http://www.sanzori.ru)

[zorikmv1@mail.ru](mailto:zorikmv1@mail.ru), [zorikmv2@mail.ru](mailto:zorikmv2@mail.ru)

ИНН 2632014548; КПП 263201001;

ОКПО 05069734; ОГРН 1022601627278

Р/сч. 40703810915590009944

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г.

Москва

К/сч. 30101810145250000411

БИК 044525411

Адрес:

E-mail:

Тел.:

Факс:

ИНН

ОГРН

Расч/сч

Банк

БИК

Кор/счет

Директор \_\_\_\_\_ Л.А.Касютин \_\_\_\_\_

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ****САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ САНАТОРИЕМ «ЗОРИ СТАВРОПОЛЬЯ»**

Настоящие Правила разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от «07» февраля 1992г. (с изменениями от 2 июня 1993 г., 9 января 1996 г., 17 декабря 1999 г., 30 декабря 2001 г., 22 августа, 2 ноября, 21 декабря 2004 г., 27 июля, 16 октября, 25 ноября 2006 г., 25 октября 2007 г., 23 июля 2008 г., 3 июня, 23 ноября 2009 г., 27 июня, 18 июля 2011 г.), «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. N 490 (с изменениями от 2 октября 1999 г., 15 сентября 2000 г., 1 февраля 2005 г., 6 октября 2011 г.), Приказов МЗ РФ и являются внутренним локальным нормативным актом, обязательным для исполнения для всех служб учреждения.

1. Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя» (именуемое далее **Санаторий**) предоставляет отдыхающему (далее **Гость**) санаторно-курортное лечение, оздоровительные, медицинские услуги в соответствии с разработанными Санаторием программами.

2. При поселении в Санаторий оформляется:

– для Гостей, направленных туристическими компаниями и др. юридическими лицами (через посредника) в рамках заключенного с Санаторием договора - регистрационная карта

- для Гостей, прибывших в Санаторий по индивидуальной брони- договор на возмездное оказание услуг и регистрационная карта

**3. Оформление Гостя осуществляется при предъявлении паспорта , военного билета или иного документа удостоверяющего личность, оформленных в установленном порядке.** Поселение иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт (для стран с визовым режимом – виза), миграционная карта.

4. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках: **санаторно-курортную карту, анализ на энтеробиоз, документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), полис ОМС (или ДМС), оригиналы платежных поручений с отметкой банка (при безналичном расчете); для детей до 18 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении, полис ОМС, анализ на энтеробиоз, заключение врача – дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справку о прививках.**

В случае отсутствия санаторно – курортной карты, она оформляется в Санатории за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту на базе санатория.

5. При регистрации Гостя в Санатории, последний оформляет и выдает на руки Гостю: карточку Гостя, копию регистрационной карты (по требованию), содержащие следующую информацию:

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| - наименование Санатория           | - дата рождения                                     |
| - Ф.И.О. Гостя                     | - паспортные данные                                 |
| - категория и номер комнаты        | - тип размещения                                    |
| - дату заезда и выезда             | - фирма источник/форма оплаты                       |
| - адрес, контактные телефоны       | - подпись Гостя                                     |
| - условия оказания услуг для Гостя | - условия пребывания Гостя на территории Санатория. |

При предоставлении Санаторием Гостю санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг на Гостя оформляется санаторно-курортная (СКП) или оздоровительная путевка (ОЗП).

6. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется круглосуточно.

7. При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час – 8-00 часов текущих суток по местному времени.

При задержке выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

8. Санаторий имеет право аннулировать бронь в случае отсутствия подтверждения оплаты за услуги за 14 календарных дня до даты заезда (при отсутствии другой письменной договоренности).

9. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места (при их наличии).

10. В период пребывания в Санатории Гость производит оплату за приобретаемые дополнительные услуги:

- наличными денежными средствами.

11. В случае нанесения материального ущерба Санаторию, Гость обязан возместить его в полном размере до момента отъезда по действующему в Санатории Прейскуранту.

12. В случае если Гость неоднократно или в крупном размере наносит материальный ущерб Санаторию или в период пребывания некорректно и грубо себя ведет, а также нарушает требования, установленные настоящими Правилами, Санаторий оставляет за собой право выселить Гостя и потребовать возмещения причиненного ущерба.

13. При отказе Гостя от обслуживания либо при досрочном выезде Гостя из Санатория по уважительным причинам (включая медицинские противопоказания, тяжелую болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или нотариально заверенными) документами установленного образца, Санаторий обязуется возратить Гостю денежные средства, полученные за услуги, в соответствии с их фактическим использованием.

В случае предоставления клиентом факсовой копии документа или телеграммы с извещением об уважительных причинах Санаторий возвращает денежные средства за неиспользованные дни за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов.

Если в течение 30 календарных дней Гость предоставит Санаторию подлинный (или нотариально заверенный) документ, подтверждающий уважительные причины, Санаторий осуществляет возврат Гостю удержанных денежных средств (фактически понесенных Санаторием расходов) на расчетный счет Гостя.

**14. Если досрочный отъезд Гостя не обоснован уважительными причинами, денежные средства неиспользованные дни возвращаются за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов.**

15. При досрочном выезде Гостя из Санатория, направленного на оздоровление, отдых и лечение юридическими лицами, туристическими агентствами (через посредника), размеры возмещения денежных средств оговариваются в тексте договора, заключенного вышеуказанными организациями с Санаторием.

16. В отдельных случаях при наличии у Гостя абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно –курортному лечению, возможен перевод на оказание оздоровительных услуг по решению заседания консультативного совета Санатория, с последующим перерасчетом денежных средств.

17. Прейскурант цен и перечень услуг (медицинские, проживание, питание и пр.) утверждается приказом по Санаторию.

18. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных

учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса за счет Гостя. На время нахождения в стационаре Гость выписывается из Санатория с выплатой ему (турфирме, оплатившей путевку) стоимости услуг санатория за время пребывания в стационаре при предоставлении Гостем справки лечебного заведения с указанием сроков, за минусом использованных денежных средств. В случае отказа Гостя оплатить услуги по пребыванию в стационаре средства на его пребывание в стационаре удерживаются из стоимости оплаченной путевки в Санатории.

19. Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный, так и за безналичный расчет. В случае оплаты по безналичному расчету и предоставлении Гостем оригинала Доверенности от фирмы при выезде Гостю необходимо получить следующие документы: отрывной талон к путевке, счет-фактуру, акт об оказании услуг, накладную. Дети с 5-ти до 14-ти лет размещаются в санатории согласно утвержденным тарифам.

20. Порядок и правила проживания Гостей в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком и правилами проживания и соблюдать их. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности.

21. Нахождение Гостя (и лиц приглашенных им) на территории санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, прибывшие в санаторий с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение), на территорию санатория не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОВД по г. Пятигорску (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).

22. Гостям рекомендуется соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы;
- закрыть водопроводные краны;
- запирать на ночь дверь в номер и на балкон;
- иметь в наличии карточку Гостя при входе и выходе из санатория;
- немедленно информировать администрацию санатория в случае утери Карточки гостя.

23. Гостям запрещено:

- передавать ключ от номера и карту Гостя другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных;
- вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений;
- запрещается вынос продуктов питания из обеденного зала;

24. Курение на территории санатория, в том числе в номерах, строго запрещено. В случае несоблюдения этих требований, Санаторий имеет право на досрочное выселение Гостя из санатория.

25. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- детям до 14 лет запрещается без присмотра родителей посещение мероприятий для взрослых;
- посещение детьми летней игровой площадки разрешается только в сопровождении взрослых;

26. Посещение детьми бассейна разрешается с 7-ми лет только под присмотром родителей. Во время посещения бассейна детьми родители должны осуществлять строгий контроль за их поведением. В случаях загрязнений бассейна детьми на родителей налагается штрафные санкции;

- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории;

- в случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

27. Гости Отдыхающих, не проживающие в Санатории, могут находиться на территории Санатория и в номере с 8-00 до 23-00 часов. При размещении Отдыхающего в 2-х местном номере с подселением, Гость может находиться в номере только по согласованию с другим проживающим Отдыхающим.

28. При выезде из Санатория Гость должен уведомить Службу номерного фонда до отъезда, освободить номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги в службе приема и размещения, вернуть ключ.

29. Санаторий в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Гостю нарушением его потребительских прав.

30. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется возместить ущерб Санаторию в случае повреждения имущества Санатория, а также несет ответственность за иные нарушения.

**«Организация»**

**«Санаторий»**

Некоммерческое партнерство  
Санаторий «Зори Ставрополя»,

**Директор:**

\_\_\_\_\_ **Л.А.Касютин**

## ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

### Укажите форму оплаты и полное наименование плательщика

Безналичный расчет	Организация/ИП
Наличный расчет (в т.ч. Банковской картой)	Частное лицо

<b>Дата заезда</b>	<b>Кол-во дней</b>
--------------------	--------------------

### Категория номера \_\_\_\_\_

Ф.И.О.	Год рождения (для детей с 5 до 14 лет)	Данные паспорта/свидетельства

### Вид путевки (программы, услуг)

Профильное санаторно-курортное лечение	
Лечебная программа «Гинекология»	
Лечебная программа «Оздоровительный курс»	
Лечебная программа «Мать и Дитя»	

### Ваши контактные данные

Контактное лицо:		Тел:	
Подпись:		Факс:	
Дата:		e-mail:	

«Организация»

«Санаторий»:  
Некоммерческое партнерство  
Санаторий «Зори Ставрополя»

\_\_\_\_\_

М.П.

Директор: \_\_\_\_\_ Л.А.Касюгин

М.П.