

**Договор
на санаторно-курортное обслуживание
с юридическим лицом № _____**

г. Пятигорск

«_____» _____ 202_г.

Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя» в лице **директора Касютина Леонтия Алексеевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Санаторий»**, с одной стороны,

и _____ в лице _____ действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. **Санаторий** обязуется оказать санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги в соответствии с заявкой и медицинскими показаниями **Заказчика (Клиента*)**, который оплачивает стоимость санаторно-курортных услуг, оформленных путевками, являющимися бланками строгой отчетности на условиях настоящего Договора.

2. Квалификация

2.1. **Санаторий** гарантирует **Заказчику**, что он обладает всеми предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации правами на оказание санаторно-курортных услуг (*Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО-26-01-002911 от 25.02.2015г., выдана Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию. Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ленина, 415-Д, тел. (8652) 56-60-92*), являющихся предметом настоящего договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Санатория:

3.1.1. Обеспечить бронирование номеров, при их наличии, в соответствии с письменной заявкой от **Заказчика** (графиком заезда) на условиях настоящего договора.

3.1.2. Подтвердить в течение 24 часов с момента получения заявки **Заказчика** прием к ее исполнению; в случае невозможности предоставить услуги в заявленный срок или в необходимом объеме предложить альтернативные варианты исполнения заявки.

3.1.3. Предоставить **Заказчику** для размещения и обслуживания его клиентов номера указанной в заявке категории, обеспечить обслуживание отдыхающих и их оздоровление в соответствии с показаниями к лечению, обеспечить рациональным лечебным питанием, а также предоставить другие дополнительные услуги, входящие в стоимость путевки. Оплата дополнительных услуг, не входящих в стоимость путевки, согласно подтвержденной **Санаторием** заявки, производится **Клиентом** дополнительно.

3.1.4. Оформить необходимые документы, подтверждающие бронирование и/или оплату путевок и передать их **Заказчику**.

3.1.5. После поступления платежа на расчетный счет **Санатория** за заявленные путевки, выдать таковые **Заказчику** или его представителю по доверенности.

3.1.6. В исключительных случаях **Санаторий** оставляет за собой право вносить изменения в условия обслуживания. При этом **Санаторий** будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

3.1.7. Предоставить **Заказчику** необходимую информацию об услугах, предоставляемых санаторием, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.8. **Санаторий** имеет право в одностороннем порядке вносить изменения по неоплаченным путевкам в цены на предоставляемые санаторно-курортные услуги с предварительным извещением **Заказчика** об их изменении не позднее, чем за 10 дней до

* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору

введения новых цен. Датой уведомления **Заказчика** является дата отправления письма, телеграммы органом связи, телекса или факсограммы. Ранее выданные (оплаченные) санаторием путевки не подлежат перерасчету.

3.1.9. **Санаторий** имеет право аннулировать бронирование в случаях, предусмотренных настоящим договором.

3.1.10. В случае отсутствия своевременной оплаты согласованных для реализации санаторно-курортных услуг, **Исполнитель** оставляет за собой право реализовывать эти услуги другим лицам.

3.1.11. Выполнять все условия настоящего Договора.

3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

3.2.1. В письменной форме подавать на имя **Исполнителя** заявку (график заезда), в соответствии с установленными **Исполнителем** требованиями на бронирование услуг, предоставляемых санаторием, с указанием:

наименования **Заказчика**, реквизитов предприятия, фамилии, имени **Клиента**, вида путевки, срока пребывания, количества и категории номеров, наличия медицинских услуг, формы оплаты дополнительных услуг и др. требований. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) и заверяется печатью **Заказчика**. Стороны настоящего договора, в качестве одного из способов предоставления заявки, признают возможным ее передачу посредством факсимильной или электронной связи.

3.2.2. Своевременно, не позднее 5-ти банковских дней с момента выставления счета произвести 100% оплату заявленных услуг в соответствии с п. 1.1. настоящего договора, а также произвести доплату в случае увеличения их стоимости.

3.2.3. В письменной форме, посредством факсимильной связи, осуществлять аннуляцию забронированных услуг.

3.2.4. Основанием для размещения **Клиентов** является принятая и подтвержденная **Санаторием** заявка **Заказчика**, направленная в отдел бронирования, и наличие оплаты. Представитель **Заказчика**, прибывший в санаторий согласно брони, должен иметь при себе доверенность на получение путевки, санаторно-курортную карту, паспорт и полис обязательного медицинского страхования (**информация подлежит уточнению у специалиста службы бронирования, либо на официальном сайте Санатория**).

3.2.5. В случае уменьшения количества приобретаемых путевок, изменения сроков путевки или отказе от них, направить **Санаторию** в письменном виде аннуляцию заявки не позднее, чем за 10 дней до заезда **Клиентов**.

3.2.6. Деление путевки на двух и более лиц, не допускается.

3.2.7. Выполнять все условия настоящего договора.

4. Порядок бронирования

4.1. Бронирование санаторно-курортных услуг (путевок) осуществляется согласно заявке (графика заезда), подаваемой **Заказчиком**, в соответствии с установленными требованиями **Санатория** и определенными положениями настоящего договора.

4.2. Фактом подтверждения бронирования санаторно-курортных услуг является выставление счета на оплату согласно заявке **Заказчика**. Последующие изменения в подтвержденной **Санаторием** заявке на оказание санаторно-курортных услуг или аннуляция заявки должны быть сделаны **Заказчиком** в письменной форме и в установленные настоящим договором сроки. Изменения **Заказчика**, касающиеся сроков путевки, вида путевки, количества путевок равнозначны аннуляции санаторно-курортных услуг, указанных в ранее поданной заявке.

4.3. В случае бронирования санаторно-курортных услуг (путевок) менее чем за 3 дня до начала заезда, **Заказчик** производит оплату в течение 24 часов с момента получения счета на оплату.

* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору

5. Стоимость услуг и условия оплаты.

5.1. Стоимость всех услуг, предоставляемых **Санаторием Заказчику**, определяется прейскурантом, действующим на момент заселения.

5.2. Оплата производится **Заказчиком** в безналичном порядке, в рублях, путем перечисления денежных средств на р/с **Санатория**, указанный в счете на оплату.

5.3. **Заказчик** обязуется оплатить стоимость санаторно-курортных услуг в порядке 100% предоплаты в течение 5 (Пять) банковских дней с момента выставления счета **Санаторием**.

5.4. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на р/с **Санатория**.

5.5. В случае не мотивированного и не обоснованного оправдательной документацией не заезда **Заказчика** по реализованным по настоящему договору путевкам, а также их позднего прибытия или раннего отъезда, денежные средства за неиспользованные путевки (дни) возврату не подлежат и не компенсируются, перенос сроков путевки не производится. (п. 2 ст. 781 ГК РФ)

5.6. В случае задержки выезда **Клиента** из санатория по истечении заявленного срока, оплата за проживание после даты, указанной в заявке, производится **Заказчиком** либо **Клиентом** и взимается в соответствии с действующим прейскурантом.

5.7. При прекращении договорных отношений между **Санаторием** и **Заказчиком**, Стороны обязуются произвести взаиморасчет в соответствии с актом сверки в течение 7 банковских дней с момента расторжения договора.

6. Ответственность сторон

6.1. **Санаторий** несет ответственность за непредставление услуг в срок, указанный в подтвержденной заявке **Заказчика**, в размере стоимости не предоставленных услуг.

6.2. В случае не реализации (не использования) **Заказчиком** санаторно-курортных услуг без порядка предварительного отказа от услуг, установленного настоящим Договором, стоимость нереализованных (неиспользованных) услуг **Заказчику** не возвращается.

6.3. Ущерб, нанесенный **Клиентом Исполнителю**, возмещается им в соответствии с действующим законодательством РФ и действующими правилами проживания в санатории (приложение № 1 к договору).

6.4. За нарушение **Заказчиком** условий оплаты санаторно-курортных услуг **Санаторий** вправе:

- приостановить исполнение своих обязательств по договору в части оказания санаторно-курортных услуг и бронированию номеров до погашения задолженности;
- произвести размещение **Клиентов** при наличии свободных мест за наличный расчет по тарифам санатория и в порядке общей очереди;
- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещение убытков.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с ГК РФ.

7. Условия досрочного расторжения договора

7.1 Стороны могут по взаимному согласию расторгнуть настоящий договор.

7.2. Прекращение действия договора не освобождает стороны от выполнения ранее согласованных обязательств по настоящему договору, если соглашением Сторон не установлено иное.

8. Прочие условия

8.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон, в результате которых не были выполнены обязательства по настоящему Договору, освобождают эту сторону от имущественной ответственности за убытки. Сроки исполнения обязательств

* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору

по данному договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства.

8.2. Стороне, у которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие наступления обстоятельств форс-мажора, обязана немедленно известить другую сторону письменно о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств. В случае необходимости окончательное решение по этим вопросам принимается Арбитражным судом Ставропольского края за возможный ущерб, нанесенный **Санаторию**, возмещается в соответствии с Российским законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Все дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, которые находятся по одному у каждой из сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

9.3. Срок действия договора с «__» _____ 202__ г. до 31.12.2021г.

9.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами в досудебном (претензионном) порядке. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, дело рассматривается Арбитражным судом по месту нахождения **Санатория**.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты

Заказчик:

Исполнитель:

**Некоммерческое партнерство Санаторий
«Зори Ставрополя»**

ИНН 2632014548 КПП 263201001

357500 г. Пятигорск, ул. Дзержинского, д. 57

р\сч 40703810915590009944

БИК 044525411

ОГРН 1022601627278

К/с 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
г. Москва

Директор

_____ Касютин Л.А.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ САНАТОРИЕМ «ЗОРИ СТАВРОПОЛЬЯ»

1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11. 2011 года № 323-ФЗ, ФЗ от 27.07. 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Пост. Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006, «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утв. Пост. Правительства РФ от 09.10. 2015 г. N 1085, Приказа МинЗдравСоцразвития РФ от 09.12.1999г. N 438 «Об организации деятельности дневных стационаров в ЛПУ» и являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения для всех служб Санатория «Зори Ставрополя».

2. Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополя», (далее Санаторий) предоставляет отдыхающему (далее Гость) пакеты услуг: санаторно-курортное лечение, лечебное питание и проживание (санаторно-курортная путевка), медицинские услуги в соответствии с разработанными Санаторием программами на основании договора на оказание услуг, заключенного между Санаторием и Гостем.

3. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта или военного билета (иного документа, удостоверяющего личность), оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя. Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта.

4. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гости, помимо документа, удостоверяющего личность, должны иметь на руках: санаторно-курортную карту, обменную путевку или ваучер, доверенность (при приобретении путевки через предприятие, агента), полис ОМС или ДМС, копии платежных поручений с отметкой банка (при безналичном расчете);

для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка об эпидокружении, анализ на энтеробиоз, сведения о наличии прививок (календарь прививок). В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она оформляется за дополнительную плату согласно прейскуранта в санатории.

5. При регистрации Гостя в Санатории ему выдается Договор на оказание услуг, визитная карточка Гостя. При предоставлении Санаторием Гостю санаторно-курортных, оздоровительных услуг на Гостя оформляется санаторно-курортная или оздоровительная путевка.

6. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется круглосуточно.

7. При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час – 08-00 часов текущих суток по местному времени. Часом выезда в санатории считается – 08-00 часов, часом въезда – 08-00 часов. Первая услуга – завтрак в день заезда. Последняя услуга – ужин накануне дня выезда.

В случае задержки выезда Гостя плата за продление проживания (при наличии свободного номера) взимается в следующем порядке: - не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата; - от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток; - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки. Задержка выезда Гостя допускается только в случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения транспорта. В данном случае плата за проживание взимается согласно стоимости проживания в данной категории номера на основании калькуляции с дополнительным взиманием НДС.

При размещении Гостя до расчетного часа (с 00.00 часов до 08.00 часов) плата за проживание не взимается в случае, если номер забронирован и имеется в наличии. При размещении Гостя до расчетного часа плата взимается в размере стоимости: - поселение до 20.00 накануне дня заезда – плата за половину суток, - поселение ранее 20.00 – плата за сутки. Гостю может быть отказано в предоставлении номера до наступления времени заезда в случае отсутствия свободной категории забронированного номера.

8. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места при наличии последних.

9. При досрочном выезде Гостя из Санатория, Санаторий обязуется возратить Гостю оставшуюся неиспользованной сумму оплаченной путевки (тура, пакета услуг) в соответствии с расходованием средств за фактически предоставленные услуги.

10. ДляGuestов Санатория направленных на оздоровление, отдых и лечение юридическими лицами, туристическими агентствами, согласно заключенных с Санаторием договоров на реализацию услуг, вышеуказанный срок возмещения денежных средств за недоиспользованные дни оговаривается в тексте договора.

11. Цена номера (места в номере), перечень услуг, входящих в стоимость путевки, питания и иных пакетов утверждается приказом по Санаторию.

12. Прейскурант цен и перечень услуг (медицинские, проживание, питание и пр.) утверждаются приказом по Санаторию. Дети с 5-ти до 14-ти лет размещаются в санатории согласно утвержденным тарифам .

* **Клиент** - это физическое лицо, являющееся непосредственно получателем услуг по настоящему Договору

13. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств Гостя. На время нахождения в стационаре Гость может выписываться из Санатория с выплатой ему (турфирме, оплатившей путевку) стоимости услуг санатория за время пребывания в стационаре при предоставлении Гостем справки лечебного заведения с указанием сроков, за минусом использованных денежных средств.

14. Оплата за приобретенный Гостем пакет услуг может производиться как за наличный расчет, расчет пластиковыми картами любого банка, так и за безналичный расчет. В случае оплаты по безналичному расчету и предоставлении Гостем оригинала Доверенности от фирмы при выезде Гостю необходимо получить следующие документы: отрывной талон к санаторно-курортной путевке, счет-фактуру, акт об оказании услуг, накладную.

15. Санаторий бесплатно предоставляет Гостю следующие виды услуг: неотложная медицинская помощь, пользование кулерами (горячая, холодная вода), дополнительное одеяло, подушка, подъем к определенному времени, пользование гладильной комнатой (в холле на каждом этаже), пользование библиотекой, заказ такси.

16. Порядок и правила проживания Гостей в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком и правилами проживания (находятся в номере) и соблюдать их. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности. Нахождение Гостя на территории санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, пребывающие в Санаторий с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение) на территорию санатория не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОМВД России по г. Пятигорску (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).

17. Гостям необходимо соблюдать следующие правила: при уходе из номера выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть водопроводные краны, запирайте на ночь дверь в номер и на балкон; немедленно информировать администрацию санатория в случае утери Карточки гостя.

18. Гостям не рекомендуется: передавать ключ от номера другому лицу, оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

19. Гостям запрещено:

- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, содержать в номере животных;
- вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений.

20. Курение на территории Санатория, в том числе в номерах, строго запрещено, кроме специально отведенных мест.

21. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми должны соблюдать следующие правила:

- детям до 14 лет запрещается находиться без присмотра родителей, взрослых после 21.00;
- для детей работает детская комната, где они под присмотром воспитателей могут проводить время по расписанию работы детской комнаты;
- посещение детьми бассейна разрешается с 7 лет только под присмотром родителей, взрослых, инструктора;

- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории;

- в случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

22. Гости Отдыхающих, не проживающие в Санатории, могут оставаться в номере с 8-00 до 23-00 часов, посетители должны быть зарегистрированы в Санатории и иметь при себе документы, удостоверяющие личность. В случае задержки Гостя, не проживающего в Санатории, после 23-00 часов, необходимо произвести его оформление в Службе приема и размещения.

23. При отъезде из Санатория Гость должен уведомить Службу размещения не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть ключ.

24. Санаторий в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Гостю нарушением его потребительских прав.

25. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется возместить ущерб Санаторию в случае повреждения имущества Санатория, а также несет ответственность за иные нарушения правил, установленных в санатории.

«Заказчик»

«Исполнитель»
Некоммерческое партнерство
Санаторий «Зори Ставрополя»,